

Unidade Curricular	Gestão da Qualidade e Segurança	Área Científica	Gestão e Administração
CTeSP em	Gestão de Operações e Logística	Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	2
Nível	0-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	4064-572-2003-00-19		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP - - PL 45 TC - - S - - E - - OT 60 O 102

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) António Jorge da Silva Trindade Duarte

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer um sistema de Gestão da Qualidade e série de normas ISO 9000.
2. Conhecer o Sistema de Segurança e Saúde do Trabalho e série de normas OHSAS 18001.
3. Conhecer as vantagens dos Sistemas de Gestão Integrados (Qualidade, Ambiente e Segurança)
4. Identificar os custos da (não) qualidade nas organizações e manipular um conjunto de técnicas de melhoria da qualidade (diagramas Ishikawa e de Pareto).
5. Manipular ferramentas tais como o QFD e o AMFE relativas à qualidade na concepção/projecto.
6. Definir e implementar planos de controlo e inspeção na qualidade.
7. Manipular um conjunto de ferramentas de controlo estatístico dos processos (histogramas, cartas de controlo e índices de capacidade dos processos)
8. Selecionar em função das condicionantes dos locais de trabalho, as medidas de prevenção e de proteção mais apropriadas ao nível da segurança e das condições de higiene.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Resolver problemas básicos de estatística.

Conteúdo da unidade curricular

Sistemas de gestão; Normas ISO 9001; Abordagem por processos; O contexto organizacional; Qualidade na conceção, no projeto, no aprovisionamento e no fabrico; Melhoria da qualidade; Outras técnicas e ferramentas de qualidade; Segurança no posto de trabalho; Higiene e condições ambientais; Análise e avaliação de riscos; Medidas preventivas; Noções dos sistemas de gestão de segurança e ambiente; Integração dos Sistemas de Gestão.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Sistemas de Gestão
 - Introdução aos conceitos básicos
 - Certificação de sistemas de gestão
2. A série de normas da qualidade ISO 9000
3. Abordagem por processos
 - O ciclo de PDCA
 - Fluxogramas
4. Análise de contexto organizacional. Liderança. Riscos e oportunidades
5. Qualidade na conceção e projeto.
 - Conceitos e a casa da qualidade (QFD).
 - Análise Modal de Falhas e Efeitos (AMFE).
6. Qualidade no aprovisionamento.
 - Planeamento.
 - Política em relação a fornecedores.
 - Definição objetiva de política de compra.
 - Custos associados às diferentes opções de controlo da qualidade dos produtos.
 - Avaliação de qualidade dos produtos por amostragem.
 - Planos de amostragem
7. Qualidade no fabrico.
 - Organização do controlo da qualidade e da inspeção.
 - Critérios para autocontrolo.
 - Planos de inspeção e ensaio.
8. Melhoria da qualidade.
9. Outras técnicas e ferramentas de qualidade
 - Diagramas de causa-Efeito
 - Listas de verificação
 - Fundamentos de Kaizen
 - Controlo estatístico de processos
10. Segurança no posto de trabalho:
 - Sinistralidade
 - Obrigações
 - Legislação nacional;
 - Diretivas Comunitárias
11. Higiene e condições ambientais no trabalho:
 - Riscos Físicos;
 - Riscos Biológicos;
 - Riscos Químicos;
 - Riscos Ergonómicos.
12. Metodologias de análise de riscos e métodos de avaliação de riscos
13. Medidas de controlo e de gestão nos locais de trabalho que envolvam logística:
 - Medidas preventivas
 - Equipamentos de Proteção Individual
 - Equipamentos de Proteção Coletiva
 - Sinalização
 - Sistemas de proteção (controlo lockout-tagout, ligações terra, interruptores diferenciais)
 - Plano de Segurança
 - Plano de Emergência (conteúdos e implementação)
 - Segurança com máquinas e equipamentos
14. Noções dos Sistemas de Gestão de Segurança e Ambiente:
 - Sistema de gestão de segurança (Norma OHSAS 18001: 2007/ NP 4397: 2008)
 - Sistema de Gestão Ambiental e série de normas ISO 14000.
15. Integração dos Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente e Segurança).

Bibliografia recomendada

1. Juran, Joseph M. ; "Quality planning and analysis"; 3rd Edition. 1993; Mc-Graw-Hill Book Company.
2. Douglas C. Montgomery, "Introduction to statistical quality control"; 5th edition; New Jersey.
3. Harrison, Lee "Environmental, Health, and Safety Auditing Handbook" (2nd ed). McGraw-Hill 1994.
4. Pascal, D. "Quality, Safety and Environment - the synergy in the 21st Century". American Society for Quality Control 1997.
5. Miguel, A. S. , Manual de Higiene e Segurança do Trabalho, 13ª Edição, Porto Editora, 2014.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas baseadas na explicação teórica, com os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo, de modo a atingir os objetivos previstos. Nas aulas práticas está presente o método ativo. Na componente teórica apresentam-se os conceitos acerca das diferentes matérias lecionadas. Na componente prática é feita a consolidação dos conhecimentos através da realização de exercícios.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (1ª Parte: Ferramentas da Qualidade)
 - Trabalhos Práticos - 10% (2ª Parte: Qualidade)
 - Prova Intercalar Escrita - 15% (2ª Parte: Qualidade)
 - Trabalhos Práticos - 15% (2ª Parte: Segurança)
 - Prova Intercalar Escrita - 10% (2ª Parte: Segurança)
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

António Jorge da Silva Trindade Duarte	Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	Carla Alexandra Soares Galdes	Paulo Alexandre Vara Alves
18-10-2019	30-10-2019	30-10-2019	04-11-2019