

Unidade Curricular	Estratégia e Qualidade em Sistemas de Informação		Área Científica	Sistemas de Informação	
Mestrado em	Sistemas de Informação		Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança	
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	2	Nível	2-2
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0
Código		6686-474-2101-00-19			
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP - 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) João Paulo Ribeiro Pereira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Analisar e compreender as normativas da qualidade
2. Auditar sistemas de informação na ótica da qualidade
3. Formular estratégias de negócio apoiadas em tecnologias e sistemas de informação
4. Desenvolver um sistema de Balanced Scorecard, no domínio dos sistemas de informação
5. Gerir o processo de implementação de estratégias de negócio
6. Perspetivar linhas de evolução/investigação no domínio dos sistemas de informação

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Demonstrar conhecimentos prévios de organização e gestão
2. Demonstrar conhecimentos prévios de sistemas de informação

Conteúdo da unidade curricular

Estudo das diferentes normativas da qualidade; Manuseamento de ferramentas de auditoria de sistemas de informação; Estudo das diferentes metodologias e técnicas de formulação de estratégias de negócio; Estudo de ferramentas de apoio à implementação e gestão de estratégias de negócio; Balanced Scorecard; Conceitos emergentes no domínio dos sistemas de informação.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Os Sistemas de Informação e as Estratégias de Negócios
 - Sistema de Informação Estratégico
 - Usar SI para obter Vantagens Competitivas: Modelo de forças competitivas; Modelo da Cadeia de valor
 - Supply Chain Management (SCM)
 - Balanced Scorecard (BSC)
 - Ferramentas de apoio à implementação e gestão de estratégias de negócio
2. O Conceito Qualidade
 - Definição de qualidade
 - A Evolução da qualidade
 - Controlo de qualidade
 - Total Quality Management (TQM)
 - Qualidade no desenvolvimento de sistemas de informação
3. A Qualidade na Análise de Sistemas de Informação
 - Atributos e métricas da qualidade do software
 - Gestão de projetos e a qualidade
 - Abordagem CMM (Capability Maturity Model)
 - As normas de qualidade: Norma ISO 9000; Norma ISO 9126; Norma ISO 12207; Norma ISO 15504/SPICE
 - Qualidade na fase de análise
4. Auditoria de Sistemas de Informação

Bibliografia recomendada

1. Ward, John and Joe Peppard, "The Strategic Management of Information Systems: Building a Digital Strategy", Wiley Series in Information Systems, John Wiley & Sons, 2016;
2. Hani Elbeyali and Sheppard Narkier, "Business Demand Design Aligning IT Strategy and Results to Business Drivers", McGrawhill, 2015;
3. Carlo Batini and Monica Scannapieco, "Data and Information Quality: Dimensions, Principles and Techniques", Springer; 1ª ed., 2016;
4. D. R. Kiran, "Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies", Butterworth-Heinemann, 2016;
5. Charles A. Cianfrani and John E, "ISO 9001: 2015 Explained", Butterworth Heinemann, 2015.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas presenciais de índole Teórico-Prática para exposição de conteúdos programáticos e aplicação de conhecimentos adquiridos (60 Horas). Período não presencial: estudo individual; pesquisa e consulta bibliográfica; realização de trabalhos práticos.

Alternativas de avaliação

- Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 50%
 - Exame Final Escrito - 50%

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

João Paulo Ribeiro Pereira	José Luís Padrão Exposto	José Eduardo Moreira Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
16-10-2019	18-10-2019	11-11-2019	11-11-2019