

|                          |   |                   |  |
|--------------------------|---|-------------------|--|
| Unidade Curricular       | Logística e Operações Internacionais              | Área Científica   | Gestão   |
| Licenciatura em          | Gestão de Negócios Internacionais (Curso Europeu) | Escola            | Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança |
| Ano Letivo               | 2019/2020   | Ano Curricular    | 2  |
| Tipo                     | Semestral   | Semestre          | 1  |
| Horas totais de trabalho | 162   | Horas de Contacto | T - - TP 54 PL - TC - S - E - OT 6 O -             |
| Nível                    | 1-2   | Créditos ECTS     | 6.0  |
| Código                   | 8487-541-2104-00-19                               |                   |  |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Galdes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. definir e distinguir os conceitos de logística e gestão da cadeia de abastecimento (GCA)
2. identificar como planear, organizar e controlar as atividades logísticas para o sucesso da GCA em qualquer organização
3. definir o nível das atividades de logística, de modo a tornar os produtos e serviços disponíveis aos clientes no tempo, lugar, e na condição e forma desejada, de forma mais eficaz em termos de custos
4. identificar políticas de redução de inventários
5. definir o papel dos armazéns nas atuais cadeias de abastecimento. Analisar as operações logísticas nos armazéns. Explicar os processos de armazenamento e de manuseamento de materiais nos armazéns
6. compreender as estruturas de custo e as características operacionais dos diferentes tipos de transporte
7. compreender e identificar as decisões envolvidas no planeamento estratégico e integrado dos sistemas de logística internacionais
8. identificar os fatores que afetam o planeamento estratégico logístico e saber qual é a sua tendência em diferentes mercados

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de: demonstrar que possui competências em Estatística

### Conteúdo da unidade curricular

Logística: evolução e conceitos. Estratégia da gestão da cadeia de abastecimento: gestão da cadeia de abastecimento, planeamento integrado e conceção da cadeia de abastecimento. Gestão do armazenamento. Gestão de inventários. Gestão e planeamento de transportes.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Logística
  - Evolução e definição dos conceitos de logística e de cadeia de abastecimento
  - A importância da logística / cadeia de abastecimento
2. Gestão da cadeia de abastecimento
  - Estratégia da cadeia de abastecimento
  - Planeamento integrado
  - Serviço a cliente - o produto logístico
  - Conceção da cadeia de abastecimento: adiamento, consolidação e padronização
  - Canais de distribuição
3. O produto e o serviço na gestão da cadeia de abastecimento
  - Impacto das características do produto na cadeia de abastecimento
  - Impacto do serviço ao cliente na cadeia de abastecimento
4. Gestão do armazenamento
  - Funções dos armazéns
  - Operações logísticas em armazéns
  - Sistemas de armazenamento e de movimentação
  - Políticas operacionais
  - Custos operacionais
  - Indicadores de desempenho
5. Gestão de inventários
  - A importância da gestão de inventários
  - Custos de inventário
  - Sistemas de controlo de inventários: revisão contínua e revisão periódica
  - Gestão individual e gestão agregada de aprovisionamentos
  - Planeamento das decisões de compra e fornecimento
6. Gestão e planeamento de transportes
  - Importância de um sistema de transporte eficiente
  - Principais características dos diferentes tipos de transporte
  - Seleção do meio de transporte: fatores de decisão
  - Custos de transportes
  - Definição e programação de rotas a nível operacional e tático
7. Planeamento da cadeia logística
  - Análise de custos da cadeia de abastecimento
  - Decisão de localização das instalações

### Bibliografia recomendada

1. Ballou, R. H. (2004). Business Logistics/Supply Chain Management (5th Edition). Prentice-Hall International, Inc.
2. Ghiani, G., Laporte, G., Musmanno, R. (2004). Introduction to Logistics Systems Planning and Control, John Wiley & Sons, Ltd.
3. Rushon, A., Croucher, P., Baker, P. (2017) ; The Handbook of Logistics and Distribution Management (6th Edition); Kogan Page Ltd.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Os conteúdos da unidade curricular serão abordados em aulas teóricas e práticas com recurso a casos de estudo e à resolução de exercícios práticos.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação I - (Ordinário, Trabalhador) (Final)

**Alternativas de avaliação**

- Trabalhos Práticos - 20% (Elaboração, apresentação e discussão de trabalhos práticos)
  - Prova Intercalar Escrita - 40% (Prova de escolha múltipla)
  - Exame Final Escrito - 40% (A realizar no final do semestre)
2. Avaliação II - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
- Prova Intercalar Escrita - 50% (Prova escolha múltipla)
  - Exame Final Escrito - 50% (A realizar no final do semestre)
3. Avaliação III - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
- Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Inglês

**Validação Eletrónica**

|                                |  |                                      |                            |
|--------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------|
| Carla Alexandra Soares Gerales | António Jorge da Silva Trindade Duarte | Alcina Maria Almeida Rodrigues Nunes | Paulo Alexandre Vara Alves |
| 12-11-2019                     | 12-11-2019                             | 12-11-2019                           | 15-11-2019                 |