

Unidade Curricular	Psicossociologia das Organizações		Área Científica	Ciências Sociais e Humanas	
Licenciatura em	Contabilidade		Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança	
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	1	Nível	1-1
Tipo	Semestral	Semestre	2	Créditos ECTS	6.0
Código		9056-514-1205-00-18			
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Vitor Manuel Fernandes Soares

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar os processos comunicacionais e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos laborais.
2. Relacionar as implicações das atitudes, da motivação e da satisfação no trabalho ao nível do comportamento individual e organizacional.
3. Compreender as implicações das variáveis associadas ao stress laboral ao nível do indivíduo e da organização.
4. Entender a importância da eficácia da liderança ao nível das organizações.
5. Identificar e relacionar as determinantes da produtividade em grupo ao nível das organizações.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecimentos genéricos no domínio das ciências sociais e humanas.
2. Ler textos em língua inglesa.

### Conteúdo da unidade curricular

Processos de comunicação nas organizações. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho. Gestão de conflitos. O processo de liderança nas organizações. Grupos e equipas de trabalho. Configurações estruturais.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas organizações.
  - Nível interpessoal, grupal e organizacional da comunicação.
  - Leis e barreiras da comunicação; estratégias para a eficácia comunicacional na organização.
2. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho.
  - Formação e mudança de atitude; Experiência de Hawthorne.
  - Motivação: Teoria de Maslow; Teoria de Herzberg; Teoria de Vroom.
  - Dimensões e determinantes da satisfação. O stress.
3. Gestão de conflitos.
  - Tipos e categorias de conflitos.
  - Estratégias de gestão de conflitos.
4. O processo de liderança nas organizações.
  - As características pessoais e comportamentos do líder.
  - Estilos de liderança e desempenho, variáveis intervenientes.
  - Liderança, gestão e poder; Novas tendências.
5. Grupos e equipas de trabalho.
  - Definição e tipos de grupos.
  - Determinantes da produtividade em grupo.
  - O trabalho em equipa no contexto organizacional: O modelo de eficácia de grupo de Hackman.
6. Configurações estruturais.
  - A estrutura organizacional.
  - As componentes estruturais.
  - Os modelos estruturais fundamentais.

### Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P. , Rego, A. , Cunha, R. C. , Cabral-Cardoso, C. , & Neves, P. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (8ª Edição). Lisboa: Editora RH.
2. Fachada, O. (2014). Liderança. A Prática da Liderança - A Liderança na Prática (2ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.
3. Gonçalves, S. (2014). Psicossociologia do Trabalho e das Organizações. Lisboa: Editora Pactor
4. Rego, A. (2016). Comunicação Pessoal e Organizacional – Teoria e Prática (4ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas onde se apresentam e discutem conceitos, metodologias e técnicas, com recurso a meios audiovisuais. Análise e discussão de situações concretas, estudos de casos, que permitam não só a troca de experiências mas também a prática da tomada de decisões em grupo e que ajudem a consolidar os resultados de aprendizagem. Sessões tutoriais nas horas de contacto.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 60%
  - Trabalhos Práticos - 40%
2. Alternativa 2 - (Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Vitor Manuel Fernandes Soares	Vitor Fernando Silva Simões Alves	Joaquim Agostinho Mendes Leite	Nuno Adriano Baptista Ribeiro
30-04-2019	02-05-2019	02-05-2019	14-06-2019