

Unidade Curricular	Psicossociologia das Organizações		Área Científica	Ciências Sociais e Humanas	
Licenciatura em	Contabilidade		Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança	
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1	Nível	1-1
Tipo	Semestral	Semestre	2	Créditos ECTS	6.0
Código		9056-514-1205-00-19			
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP - 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) António Borges Fernandes, Carla Cristina Gonçalves da Costa Teixeira Neves

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar os processos comunicacionais e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos laborais.
2. Relacionar as implicações das atitudes, da motivação e da satisfação no trabalho ao nível do comportamento individual e organizacional.
3. Compreender as implicações das variáveis associadas ao stress laboral ao nível do indivíduo e da organização.
4. Entender a importância da eficácia da liderança ao nível das organizações.
5. Identificar e relacionar as determinantes da produtividade em grupo ao nível das organizações.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecimentos genéricos no domínio das ciências sociais e humanas.
2. Ler textos em língua inglesa.

Conteúdo da unidade curricular

Processos de comunicação nas organizações. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho. Gestão de conflitos. O processo de liderança nas organizações. Grupos e equipas de trabalho. Configurações estruturais.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas organizações.
 - Nível interpessoal, grupal e organizacional da comunicação.
 - Leis e barreiras da comunicação; estratégias para a eficácia comunicacional na organização.
2. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho.
 - Formação e mudança de atitude; Experiência de Hawthorne.
 - Motivação: Teoria de Maslow; Teoria de Herzberg; Teoria de Vroom.
 - Dimensões e determinantes da satisfação. O stress.
3. Gestão de conflitos.
 - Tipos e categorias de conflitos.
 - Estratégias de gestão de conflitos.
4. O processo de liderança nas organizações.
 - As características pessoais e comportamentos do líder.
 - Estilos de liderança e desempenho, variáveis intervenientes.
 - Liderança, gestão e poder: Novas tendências.
5. Grupos e equipas de trabalho.
 - Definição e tipos de grupos.
 - Determinantes da produtividade em grupo.
 - O trabalho em equipa no contexto organizacional: O modelo de eficácia de grupo de Hackman.
6. Configurações estruturais.
 - A estrutura organizacional.
 - As componentes estruturais.
 - Os modelos estruturais fundamentais.

Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P. , Rego, A. , Cunha, R. C. , Cabral-Cardoso, C. , & Neves, P. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (8ª Edição). Lisboa: Editora RH.
2. Fachada, O. (2014). Liderança. A Prática da Liderança - A Liderança na Prática (2ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.
3. Gonçalves, S. (2014). Psicossociologia do Trabalho e das Organizações. Lisboa: Editora Pactor
4. Rego, A. (2016). Comunicação Pessoal e Organizacional – Teoria e Prática (4ª Edição). Lisboa: Edições Sílabo.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas onde se apresentam e discutem conceitos, metodologias e técnicas, com recurso a meios audiovisuais. Análise e discussão de situações concretas, estudos de casos, que permitam não só a troca de experiências mas também a prática da tomada de decisões em grupo e que ajudem a consolidar os resultados de aprendizagem. Sessões tutoriais nas horas de contacto.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima 7 valores.)
 - Trabalhos Práticos - 40%
2. Alternativa 2 - (Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Joaquim Agostinho Mendes Leite	Paulo Alexandre Vara Alves
03-03-2020	03-03-2020	16-03-2020	21-03-2020