

Unidade Curricular	Gestão das Operações	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	2
Código	9147-633-2202-00-19		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Determinar os parâmetros de reaprovisionamento nos modelos determinísticos e estocásticos de gestão de stocks.
2. Identificar os diferentes tipos de sistemas produtivos e implantações associadas; utilização do método MRP no planeamento das necessidades de materiais.
3. Distinguir os sistemas Pull dos sistemas Push.
4. Perceber como funciona e se pode implementar um sistema Lean Production, bem como, algumas das suas principais ferramentas de apoio: 5S, SMED e Kanban.
5. Manipular um conjunto de ferramentas de controlo estatístico dos processos (cartas de controlo e planos de amostragem).
6. Determinar o número ótimo de equipamentos de reserva, a periodicidade ótima de substituição dos equipamentos e a sua vida económica.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar competências básicas de Estatística (descritiva, dedutiva e indutiva).
2. Dominar competências básicas na área da sociologia e dos recursos humanos.
3. Utilizar o computador e de folhas de cálculo eletrónicas

Conteúdo da unidade curricular

Gestão de stocks. Planeamento da produção. Ferramentas Lean. Controlo de qualidade. Manutenção e substituição do equipamento

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de Stocks
 - Custos de stock
 - Quantidades económicas e normas de reaprovisionamento (métodos da revisão contínua, periódica)
 - Descontos de quantidade e racionalização dos reaprovisionamentos
 - Modelos estocásticos de revisão contínua e de revisão periódica
 - Classificação ABC
 - Introdução à logística e cadeia de abastecimento
2. Planeamento da Produção
 - Função planeamento e estruturas de produção
 - Planeamento da produção por encomenda
 - Planeamento da produção por lotes
 - Planeamento da produção contínua
 - Planeamento da produção por projeto
 - Planeamento das necessidades de materiais (MRP)
 - Sistemas Pull e Push
3. Ferramentas de apoio à implementação de um sistema Lean
 - JIT (Just In Time). Toyota Production System (TPS).
 - Eliminação de desperdícios
 - Operações Lean. Produção Lean
 - Kanban
 - SMED
 - 5S
 - Outras ferramentas Lean
4. Controlo da Qualidade
 - Inspeção, controlo de receção por amostragem
 - Gráficos de controlo por variáveis e atributos (variações, limites de controlo, etc.)
 - Outras ferramentas da qualidade
5. Manutenção e Substituição de Equipamentos
 - Organização do "gabinete" de manutenção
 - Manutenção corretiva e preventiva
 - Eficiência da manutenção (custos e rácios)
 - Substituição de equipamentos em grupo ou individual
 - Determinação da vida económica dos equipamentos
 - Determinação do número ótimo de equipamentos de reserva

Bibliografia recomendada

1. Courtois, A., Pillet, M., & Martin-Bonnefous, C. (2007). Gestão da Produção (5ª edição). Paris: Lidel.
2. Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). London: Pearson Education Limited.
3. Jacobs, F., & Chase, R. (2018). Operations and Supply Chain Management (15th edition). New York: McGraw-Hill Education.
4. Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean - A filosofia das organizações vencedoras. Lisboa: Lidel Edições Técnicas Lda.
5. Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2016). Operations Management (8th edition). London: Pearson.

Métodos de ensino e de aprendizagem

O programa será abordado em sessões presenciais-SP. O trabalho subsequente de aprofundamento do programa será desenvolvido quer em SP quer em sessões não presenciais-SNP. As SP incluirão a exposição dos conteúdos, a resolução acompanhada de problemas com esclarecimento de dúvidas. Nas SNP, o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios das fichas de trabalho.

Alternativas de avaliação

1. Média ponderada dos seguintes elementos - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (O peso de 50% pressupõe a avaliação de metade dos capítulos previstos.)
 - Exame Final Escrito - 50%
2. Nota obtida em - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	António Jorge da Silva Trindade Duarte	António Borges Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
05-03-2020	05-03-2020	11-03-2020	12-03-2020