

Unidade Curricular	Projeto I	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	3
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9147-633-3105-00-19		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S 52 E - OT 8 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Alexandra Soares Gerales, Jorge Manuel Afonso Alves, Ana Sofia da Fonte Pereira, António Jorge da Silva Trindade Duarte, Francisco José Basílio Pimentel Pires Peito, Joaquim Agostinho Mendes Leite, Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes, Paulo Alexandre Vara Alves

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Saber utilizar ferramentas de business intelligence no suporte à tomada de decisão nas organizações;
2. Identificar conceitos de logística, requisitos da Norma ISO 9001, tipos de desperdícios nas empresas e componentes do sistema de planeamento e organização;
3. Compreender metodologias de investigação e redação de trabalhos académicos;
4. Identificar e compreender as tendências da gestão empresarial;
5. Conhecer e compreender as questões éticas, deontológicas e normativas associadas à prática profissional;
6. Preparar um projeto a desenvolver em contexto de trabalho.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Dominar diversos conceitos ao nível da gestão das organizações.

### Conteúdo da unidade curricular

Business intelligence. Gestão das operações e logística. Metodologia de investigação em ciências sociais. Regras para a estruturação de escrita científica, relatórios e trabalhos escolares. Tendências da gestão empresarial. Preparação do trabalho a desenvolver em Projeto II

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Business intelligence
  - Componentes de um sistema de business intelligence
  - Bases de dados, data warehouses e data marts
  - Processo de Extração, Transformação e Carregamento de Dados (ETL)
  - Ferramentas OLAP
  - Data mining
  - Indicadores-chave de Desempenho (KPI)
  - Desenho de dashboards e scorecards
  - Metodologias de implementação de um projeto de business
  - Exploração de uma plataforma de business intelligence no suporte à tomada de decisão
2. Gestão das operações e logística
  - Logística global e gestão da cadeia de abastecimento
  - Sistemas de garantia da qualidade: Certificação de sistemas de garantia da qualidade pelas ISO 9000
  - Metodologias de melhoria da qualidade e de redução de desperdícios
  - Planeamento e organização da produção de uma empresa Industrial
3. Metodologia de investigação em ciências sociais
  - Epistemologia e ontologia
  - Trabalhos académicos
  - Etapas do procedimento de um trabalho de investigação em ciências sociais
  - Metodologia de investigação versus métodos de investigação em contabilidade, finanças e gestão
4. Regras para a estruturação de escrita científica, relatórios e trabalhos escolares
  - Regras de escrita científica: a linguagem
  - Regras de formatação
  - Estilos de escrita e uso de notação científica
5. Tendências da gestão empresarial
  - Ética empresarial
  - Responsabilidade social e empresarial
  - Empreendedorismo
  - Gestão da empresa familiar
6. Preparação do trabalho a desenvolver em Projeto II

### Bibliografia recomendada

1. Almeida, F. (2010). Ética, Valores Humanos e Responsabilidade Social das Empresas. Parede: Príncipe.
2. Ballou, R. (2003). Business Logistics/Supply Chain Management. (5th Edition). New Jersey: Prentice-Hall.
3. Ferrel, O., Fraedrich, J., & Ferrel, L. (2016). Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases (11th Edition). Boston: Cengage Learning.
4. Quivy, R., & Campenhoudt, L. (2008). Manual de Investigação em Ciências Sociais. (4ª Edição Reimpressa). Lisboa: Gradiva.
5. Sharda, R., Delen, D., Turban, E., & King, D. (2015). Business Intelligence: A Managerial Perspective on Analytics. (3th Edition). Boston: Pearson Education.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

A metodologia baseia-se na exposição teórica dos conteúdos abordados nos seminários, recorrendo a exemplos práticos e casos de estudo. Será também dada ênfase à utilização de técnicas e software adequado aos conteúdos para aprofundamento e integração de conhecimentos. Os seminários poderão envolver convite de especialistas nas várias áreas com quem a instituição tenha protocolos de colaboração.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa I - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Projetos - 100%
2. Alternativa II - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)

**Alternativas de avaliação**

- Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Carla Alexandra Soares Geraldes, Jorge Manuel Afonso Alves	Vítor Fernando Silva Simões Alves	José Luís Padrão Exposto	António Borges Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
17-10-2019	18-10-2019	29-10-2019	11-11-2019	12-11-2019