

Unidade Curricular	Marketing II		Área Científica	Gestão	
Licenciatura em	Gestão		Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança	
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	3	Nível	1-3
Tipo	Semestral	Semestre	2	Créditos ECTS	6.0
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O -	Código	9147-633-3203-00-18

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Odete Fernandes, Isabel Maria Lopes, Maria Prudência Gonçalves Martins, Vitor Fernando Fontes Costa

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer a importância dos estudos de mercado para a tomada de decisões e identificar as fases da elaboração de um estudo de mercado
2. Identificar fontes de dados primários e secundários para estudo do mercado e dimensionar amostras
3. Desenhar um questionário para um determinado estudo recorrendo a ferramentas open source
4. Identificar a diversidade de formas e tipos de informação de gestão de clientes
5. Compreender a problemática associada ao Webmarketing
6. Diferenciar aplicações e tecnologias utilizadas no Marketing Direto
7. Produzir e interpretar os resultados recorrendo às análises descritiva exploratória, inferencial, multivariada, de modelos de regressão linear e de regressão para variáveis dependentes categóricas
8. Preparar e apresentar os resultados de estudos de mercado em relatório

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar conhecimentos adquiridos em inglês ao nível escrito;
2. Aplicar conhecimentos adquiridos em fundamentos científicos da gestão empresarial;
3. Aplicar conhecimentos adquiridos em análise real, estatística, economia aplicada e informática.

### Conteúdo da unidade curricular

Métodos de recolha de informação. A construção de um questionário. Ferramentas de marketing digital. Casos de estudo. Construção e limpeza da base de dados. Tratamento, apresentação e análise dos dados.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Métodos de recolha de informação
  - Etapas para um estudo de mercado
  - Tipos de pesquisa
  - Fontes de dados
  - Instrumentos de recolha de dados
  - O processo de amostragem
  - Dimensão da amostra
2. A construção de um questionário
  - O estudo preliminar
  - A elaboração do questionário
  - A construção de um questionário para medir uma variável latente
  - Preparação final do questionário
3. Ferramentas de marketing digital
  - Sistemas de CRM (Customer Relationship Management)
  - Ferramentas de Webmarketing
  - Ferramentas de questionários online open-source
4. Casos de estudo
  - Questionários online
  - Marketing Direto
  - Marketing Datasets
5. Construção e limpeza da base de dados
6. Tratamento (recorrendo a software estatístico), apresentação e análise dos dados
  - Análise descritiva exploratória e análise inferencial
  - Análise fatorial exploratória e análise de clusters
  - Aplicação de técnicas explicativas

### Bibliografia recomendada

1. Aaker, D., Kumar, V., Leone, R., & Day, G. (2016). Marketing Research (12th Ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
2. Bergeron, B. (2013). Essentials of CRM: A Guide to Customer Relationship Management. New York: John Wiley & Sons, Inc.
3. Malhotra, N., Nunan, D., & Birks, D. (2017). Marketing Research: An Applied Approach (5th Ed.). Harlow, UK: Pearson Education Limited.
4. Maroco, J. (2018). Análise Estatística com o SPSS Statistics (7.ª Ed.). Lisboa: ReportNumber.
5. Toepoel, V. (2016). Doing Surveys Online. London: SAGE Publications Ltd.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular baseia-se em aulas teórico-práticas, com exposição de conteúdos, apresentação e discussão de casos práticos, com recurso a audiovisuais. A parte prática, com recurso a ferramentas open source e a software estatístico, está orientada para a conceção e desenvolvimento de um estudo de mercado.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1/ERASMUS Programme - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 30% (Elaboração e implementação do questionário com recurso a ferramentas open source)
  - Trabalhos Práticos - 60% (Preparação do relatório escrito: pesquisa exploratória (20%); tratamento e análise dos dados (40%))
  - Discussão de Trabalhos - 10%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Paula Odete Fernandes	Joaquim Agostinho Mendes Leite	António Borges Fernandes	Nuno Adriano Baptista Ribeiro
22-04-2019	24-04-2019	24-04-2019	14-06-2019