

Unidade Curricular	Gestão de Sistemas de Informação	Área Científica	Sistemas de Informação
Licenciatura em	Informática de Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Código	9186-361-3201-00-18		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) João Paulo Ribeiro Pereira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Planear, gerir e manter Sistemas de Informação nas Organizações. O aluno deverá ser capaz de analisar e projetar a arquitetura de um sistema de Informação.
2. Ficar, ainda, capacitado para enquadrar de forma metodológica, estruturada e integradora a implantação de soluções de "back-office" (ERP), "front-office" (CRM) e gestão integrada da cadeia (SCM)
3. Compreender o que é a Gestão de Sistemas de Informação de uma organização
4. Reconhecer as competências e características fundamentais dos gestores de Sistemas de Informação de hoje
5. Discutir limites e conteúdos das diferentes atividades de intervenção a que recorre a Gestão de Sistemas de Informação
6. Conhecer os fundamentos, motivações, problemas e resultados da atividade de Planeamento de Sistemas de Informação

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Gestão de Sistemas de Informação; Arquiteturas e os SI/TI; Caracterização de alguns dos Sistemas de Informação mais importantes; Sistemas de suporte à decisão (Data Warehouse, Data Mining, e OLAP); Outsourcing em SI; ERP; CRM; BI; e Resolução de casos de estudo.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de Sistemas de Informação
 - Gestão da Informação e dos Sistemas de Informação
 - O Planeamento de Sistemas de Informação (PSI)
 - O Desenvolvimento de Sistemas de Informação (DSI)
 - A Exploração de Sistemas de Informação (ESI)
2. Arquiteturas dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação
 - Arquitetura dos Sistemas de Informação
 - Problemas e dificuldades
 - Utilidade, benefícios e características
 - Modelos Arquiteturas dos SI
3. Tipos de Sistemas de Informação Empresarial
 - Sistemas de gestão empresarial (ERP)
 - Sistemas de gestão de relação com clientes (CRM)
 - Sistemas de gestão de cadeias de fornecimento (SCM)
 - Data Warehouses
 - Business Intelligence Systems
 - Data mining
 - Balanced Scorecard (BSC)
4. Outsourcing em Sistemas de Informação
 - Conceitos, Origem e Evolução do Outsourcing
 - Realidades globais
 - Motivações, benefícios e consequências
 - Insourcing vs Outsourcing
 - Estudo de Casos práticos
5. Resolução de casos de estudo

Bibliografia recomendada

1. André Blokdiik (2014) Planning and Design of Information Systems. Academic Press.
2. Oz, Effy (2009) Management Information Systems (Sixth Edition). Thomson, USA.
3. Lopes, F. C. ; Morais, M. P. ; Carvalho, A. J. (2009) Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Métodos e Técnicas. FCA, Lisboa
4. Abramowicz, Witold ; Mayr, Heinrich C. (2007) Technologies for Business Information Systems. Springer.
5. Wagner, B. , & Monk, E. (2012). Enterprise Resource Planning (4th. Ed.). Boston: Course Technology.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas Presenciais de índole Teórico-Prática para exposição de conteúdos programáticos e aplicação de conhecimentos adquiridos (60 Horas). Período não presencial (92 horas): estudo individual; pesquisa e consulta bibliográfica, realização de trabalhos práticos; prática laboratorial de ferramentas de apoio à matéria lecionada.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 20%
 - Trabalhos Práticos - 20%
 - Exame Final Escrito - 60% (Nota Mínima do Exame: 7 valores)
2. Alternativa 2 - (Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 40%
 - Exame Final Escrito - 60% (Nota Mínima do Exame: 7 valores)

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica		
João Paulo Ribeiro Pereira	José Luís Padrão Exposto	Nuno Adriano Baptista Ribeiro
10-03-2019	04-04-2019	27-06-2019