

Unidade Curricular	Organização e Gestão Industrial	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Tecnologia e Gestão Industrial	Escola	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 50 PL - - TC - - S - - E - - OT - - O - -
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	9602-530-1105-00-19		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) António Borges Fernandes, Pedro Miguel Castanheira Teixeira, Vítor Fernando Silva Simões Alves

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Enquadrar a Gestão, em geral, e a Gestão de Operações, em particular, no contexto dos diferentes tipos de organizações
2. Caracterizar os diferentes tipos de processos operacionais, os seus objetivos estratégicos e desempenho
3. Conhecer as principais opções de organização no que diz respeito a processos, layouts, localização, tecnologia e recursos humanos
4. Conhecer e caracterizar as atividades de planeamento e controlo de operações
5. Conhecer e utilizar ferramentas quantitativas de apoio à decisão nas diversas áreas da Gestão de Operações

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

Compreender conceitos básicos de estatística, geometria e álgebra

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução à Gestão e enquadramento da Gestão de Operações (GO);
2. Organização das Operações;
3. Planeamento e Controlo das Operações;

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à Gestão e enquadramento da Gestão de Operações (GO)
 - objetivos empresariais, tipos de empresa e papel do gestor
 - caracterização da GO e a GO nos vários tipos de organizações
 - caracterização dos processos operacionais, atividades, objetivos, desempenho e estratégia para a GO
2. Organização das Operações
 - tipos de processos e desenho do processo e escolha da tecnologia
 - tipos de layout, escolha do layout e desenho do layout
 - desenho dos produtos e serviços, produto e mercados e importância da satisfação do cliente
 - ciclo de vida dos produtos
 - localização das instalações: análises qualitativas e quantitativas
 - noções básicas sobre a cadeia de abastecimento
 - métodos e técnicas de previsão
 - recursos humanos nas operações e o desenho das tarefas e dos postos de trabalho
3. Planeamento e Controlo das Operações
 - caracterização das atividades de planeamento e controlo
 - planeamento da capacidade e planeamento agregado
 - introdução à gestão de inventários: modelos com procura independente

Bibliografia recomendada

1. Chase, R. B., Jacobs, F. Robert & Aquilano, N. J. (2007). Operations Management for Competitive Advantage (10th ed.). McGraw-Hill/Irwin
2. Makridakis, S., Wheelwright, S., & Hyndman, R. J. (1998), Forecasting: Methods and Applications (3ª ed.). New York: Wiley
3. Slack, N., Chambers, S. & Johnston, R. (2010). Operations Management (6ª ed.). Prentice Hall
4. Terry H. (2019). Production/Operations Management", United Kingdom: Prentice Hall International

Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas haverá a exposição dos conteúdos, análise de pequenos exemplos de aplicação e resolução acompanhada de exercícios de aplicação. No horário não presencial o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios de aplicação.

Alternativas de avaliação

1. Prova Intercalar Escrita - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 50%
 - Trabalhos Práticos - 40%
 - Discussão de Trabalhos - 10%
2. Exame Final Escrito - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

António Borges Fernandes	António Jorge da Silva Trindade Duarte	Paulo Alexandre Vara Alves
28-10-2019	29-10-2019	31-10-2019