

Unidade Curricular	Estrutura e Comportamento Organizacional	Área Científica	Organização de Empresas
CTeSP em	Promoção Turística e Cultural	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2020/2021	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT 60 O 102
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4076-587-1001-00-20		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Patrocínia Correia Ferreira Sobrinho Correia

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender e gerir a componente da interatividade existente entre o meio organizacional e o meio envolvente à organização.
2. Identificar os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões.
3. Conhecer e justificar a importância das funções de planeamento, organização, direção e controlo de gestão.
4. Compreender o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão da mudança.
5. Compreender a ética e a responsabilidade social como elementos estratégicos de gestão das organizações.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não Aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução. 2. Planeamento. 3. Organização. 4. Direção. 5. Controlo. 6. Cultura organizacional. 7. Ética e responsabilidade social.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
 - A Organização
 - Ambiente interno e externo
 - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo
2. Planeamento
 - Missão, Visão e Objetivos
 - Tipos de plano: Estratégico e Operacional
 - Processo formal de planeamento
 - Estratégia
 - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
 - Conceito de Estrutura
 - Estrutura informal
 - Estruturas organizacionais
 - Coordenação de atividades
 - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
 - Estilos e Teorias de Liderança
 - As novas lideranças
 - Coaching
 - Teorias da Motivação
5. Controlo
 - Controlo de Gestão
 - Importância do Controlo
 - Métodos de Controlo
6. Cultura Organizacional
 - Fatores motivadores da mudança
 - Abordagens alternativas da gestão da mudança
 - Formas de resistência à mudança organizacional
7. Ética e Responsabilidade Social
 - Responsabilidade social das empresas
 - Ética na Gestão

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. E. (2016). Gestão de empresas. Princípios fundamentais. Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-861-2.
2. Ferreira, M. P. , Santos, J. C. , Reis, N. , & Marques, T. (2011). Gestão empresarial. Casos de estudo. Lisboa: Lidel. ISBN: 978-972-757-830-6.
3. Reis, F. L. , & Silva, M. J. R. (2014). Princípios de gestão. Com exemplos práticos e casos de estudo. Lisboa: Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-699-1.
4. Sotomayor, A. M. , Rodrigues, J. , & Duarte, M. (2014). Princípios de gestão das organizações. Carcavelos: Rei dos Livros. ISBN: 978-989-8305-76-3.
5. Teixeira, S. (2013). Gestão das organizações. Lisboa: Escolar Editora. ISBN: 978-972-592-407-5.

Métodos de ensino e de aprendizagem

São utilizados métodos e técnicas expositivas, interrogativas e activas em aulas teórico-práticas. De modo a promover o interesse e participação dos alunos, são também desenvolvidos trabalhos práticos tutelados (learn by doing).

Alternativas de avaliação

1. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 30% (Nota mínima de 7 valores.)
 - Temas de Desenvolvimento - 30% (Nota mínima de 7 valores.)
 - Exame Final Escrito - 40% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular. Nota mínima de 7 valores.)
2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular.)

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Maria Patrocínia Correia Ferreira Sobrinho Correia	Aida Maria Oliveira Carvalho	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
13-11-2020	14-11-2020	14-11-2020	14-11-2020