

Unidade Curricular	Teoria Geral da Administração		Área Científica	Gestão e Administração	
CTeSP em	Administração e Negócios		Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo	
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1	Nível	0-1
Tipo	Semestral	Semestre	2	Créditos ECTS	6.0
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP -	PL -
			TC -	S -	E -
			OT 60	O 102	
<small>T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra</small>					

Nome(s) do(s) docente(s) Sergio Antonio Ribeiro

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Perceber os diversos modelos de organização do trabalho.
2. Analisar modelos de configuração organizacional.
3. Analisar o fator humano como elemento de eficiência.
4. Valorizar a componente informal nas organizações.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública | Fundamentos da Gestão Pública | Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão | Perspetivas Intervencionistas das Organizações | Teoria da Burocracia | Contexto Organizacional | As Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração | A Dinâmica da Ciência da Administração.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública
 - Origem e Evolução da Ciência da Administração
 - O Ensino da Administração Pública na Europa e nos Estados Unidos
 - O Estudo e Ensino da Administração Pública em Portugal
2. Fundamentos da Gestão Pública
 - As Diferenças com a Gestão Privada
 - O Ambiente Administrativo
 - O Papel da Ação Política na Gestão Pública
3. Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão
 - Taylor: A Administração Científica
 - A Organização Científica do Trabalho. Princípios da Administração Científica
 - A Obra de Fayol: A Teoria da Administração. Elementos da Administração
 - O Contributo de Luther Gulick: As implicações na Administração Pública
4. Perspetivas Intervencionistas das Organizações
 - A Dinâmica Administrativa - A Organização Informal
 - Teoria das Relações Humanas. A Experiência de Hawthorne. As Organizações como Sistemas Sociais
 - Organização e Dinâmica de Grupos
 - Influência da Motivação Humana. Liderança
 - Teoria Neoclássica da Administração
5. Teoria da Burocracia
 - Origens da Burocracia. A Burocracia segundo Weber. Racionalidade Burocrática
 - Os Modelos de Burocracia
 - Burocracia e Estrutura Normativa
 - Burocracia e Inovação
 - Lipsky e o Conceito de "Street-level bureaucracy"
 - Em defesa da Burocracia
6. Contexto Organizacional
 - As Relações das Organizações com o Ambiente
 - Os Estudos de Burns e Stalker, Lawrence e Lorsch e Miles e Snow
 - O Fator Humano e a Organização: Motivação e Satisfação no Trabalho
 - A Liderança nas Organizações. O Trabalho dos Gestores. A Teoria da Contingência
 - Estrutura e Dinâmica das Organizações Formais
7. Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração
 - As Diferenças com a Gestão
 - O Efeito da Política
 - Os Valores Éticos da Ação Pública
8. Dinâmica da Ciência da Administração
 - O Pensamento Administrativo
 - A Arte de Governar
 - O Trade-off da Governação

Bibliografia recomendada

1. Bilhim, J. (2014). Ciências da administração. (1.ª ed.). Lisboa: ISCSP. ISBN: 978-989-646-087-7.
2. Bilhim, J. (2013). Teoria organizacional: estruturas e pessoas. (7.ª ed.). Lisboa: ISCSP. ISBN: 978-989-646-086-0.
3. Cunha, M. P., Rego, A. & Cabral-Cardoso, C. (2007). Tempos modernos - uma história das organizações e da gestão. (1.ª ed). Edições Sílabo, Lda. ISBN: 978-972-618-461-4.
4. Shafritz, J. (2016). Classics of public administration. Cengage Learning. ISBN-10: 1111342741.

Métodos de ensino e de aprendizagem

As horas de contacto serão centradas na discussão e análise dos conteúdos programáticos, acompanhadas pela interpretação de situações reais e práticas.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 15% (Incide sobre os capítulos 1-2 | Nota mínima de 7/20)
 - Prova Intercalar Escrita - 17% (Incide sobre o capítulo 3 | Nota mínima de 7/20)
 - Prova Intercalar Escrita - 17% (Incide sobre o capítulo 4 | Nota mínima de 7/20)
 - Prova Intercalar Escrita - 17% (Incide sobre o capítulo 5 | Nota mínima de 7/20)
 - Prova Intercalar Escrita - 17% (Incide sobre o capítulo 6 (1.ª parte) | Nota mínima de 7/20)
 - Prova Intercalar Escrita - 17% (Incide sobre o capítulo 6 (2.ª parte) | Nota mínima de 7/20)
2. Avaliação por Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Para quem não se submeteu (ou não obteve aprovação) à avaliação distribuída)
3. Alunos em Programas de Mobilidade - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Análise e discussão de 3 artigos científicos)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Sergio Antonio Ribeiro	Jose Paulo Azevedo Rafael	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
29-02-2020	03-03-2020	03-03-2020	09-03-2020