

Unidade Curricular	Arquitetura de Computadores	Área Científica	Ciências Informáticas
CTeSP em	Informática	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP - PL 44 TC - S - E - OT 60 O 102
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4080-591-1002-00-18		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) João Pedro Carneiro Borges Gomes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. identificar e descrever os diversos componentes de hardware de um sistema computacional comum.
2. saber optar pelos componentes adequados para diversos perfis de utilização.
3. instalar e configurar hardware de um sistema computacional comum.
4. conhecer técnicas de deteção de avarias em equipamentos informáticos e saber repará-las.
5. saber instalar, configurar, manter e otimizar o funcionamento de sistemas operativos.
6. saber fazer o planeamento e a execução da manutenção de equipamentos informáticos (hardware e software).

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
saber usar sistemas informáticos do ponto de vista do utilizador.

Conteúdo da unidade curricular

Arquitetura de computadores (componentes e funcionamento). Manutenção de computadores (montagem, desmontagem, configuração e manutenção). Administração de sistemas operativos (instalação, manutenção e otimização). Ligação em rede e segurança (tecnologias, serviços, configuração e procedimentos). Assistência técnica (apoio ao utilizador e resolução de problemas).

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Arquitetura de Computadores
 - Sistemas informáticos
 - Componentes internos
 - Periféricos
 - Seleção de componentes
2. Montagem e desmontagem de computadores
 - Procedimentos de segurança
 - Ferramentas
 - Montagem de componentes
 - Atualizações e configurações
3. Manutenção e resolução de problemas
 - Manutenção preventiva
 - Processo de identificação e resolução de problemas
4. Sistemas Operativos
 - Sistemas Operativos
 - Sistemas de ficheiros
 - Virtualização
 - Instalação
5. Administração de Sistemas Operativos
 - Sistemas Operativos
 - Instalação
 - Utilitários e ferramentas de administração
 - Virtualização
 - Manutenção e otimização
 - Resolução de problemas
6. Ligação em rede
 - Conceitos básicos
 - Tecnologias de rede local
 - Tecnologias de acesso à Internet
 - Serviços de rede
 - Configurações e resolução de problemas
7. Impressoras
 - Funcionalidades
 - Instalação e configuração
 - Partilha de impressoras
 - Resolução de problemas
8. Segurança
 - Ameaças
 - Procedimentos e manutenção preventiva
 - Resolução de problemas
9. Assistência técnica
 - O profissional de TI
 - Questões éticas e legais
 - Apoio ao utilizador
 - Resolução avançada de problemas

Bibliografia recomendada

1. Cisco Systems, Inc. (2016). IT Essentials 6. 0. Disponível em <http://www.netacad.com>
2. Jean Andrews, J. (2015). A+ Guide to IT Technical Support (Hardware and Software), 9.ª Ed. Cengage Learning. ISBN-13: 978-1305266438
3. Gouveia, J., Magalhães, A. (2011). Curso Técnico de Hardware. 7.ª Edição Atualizada e Aumentada. FCA. ISBN-13: 978-972-722-677-1
4. Branco, A. (2015). Manual de instalação e reparação de computadores, 3.ª Ed. At. FCA. ISBN-13: 978-972-722-808-9
5. IT Essentials Companion Guide v6, 6th Ed (2016). Cisco Press. ISBN-13: 978-1587133558

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas de orientação tutórica.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 40% (2 provas. Nota global mínima de 8 valores. Opcional: Academia Cisco (Testes: 10%; Exame final: 10%))
 - Trabalhos Práticos - 60% (Nota global mínima de 8 valores)
2. Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 40% (Nota global mínima de 8 valores. Opcional: Academia Cisco (Exame final: 20%))
 - Trabalhos Práticos - 60% (Exame final prático. Nota mínima de 8 valores)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

João Pedro Carneiro Borges Gomes	João Pedro Carneiro Borges Gomes	Vítor José Domingues Mendonça	Luisa Margarida Barata Lopes
06-03-2019	06-03-2019	28-03-2019	31-03-2019