

| | | | |
|--------------------------|--|-------------------|---|
| Unidade Curricular | Estrutura e Comportamento Organizacional | Área Científica | Ciências Empresariais |
| Licenciatura em | Tecnologias da Comunicação | Escola | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo |
| Ano Letivo | 2017/2018 | Ano Curricular | 2 |
| Tipo | Semestral | Semestre | 2 |
| Horas totais de trabalho | 162 | Horas de Contacto | T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT 20 O - |
| Nível | 1-2 | Créditos ECTS | 6.0 |
| Código | 9247-333-2204-00-17 | | |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Ines Araujo Aires de Freitas

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Analisar a problemática do contexto organizacional.
2. Compreender o funcionamento organizacional, considerando a existência de comportamentos individuais e de grupo.
3. Identificar as causas e as condicionantes dos comportamentos organizacionais.
4. Identificar e analisar os modelos de estrutura, cultura e mudança organizacionais mais favoráveis à concretização dos objetivos organizacionais.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável.

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução ao contexto e ao comportamento organizacionais
2. O indivíduo
3. O grupo
4. A organização

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução ao contexto e ao comportamento organizacionais:
 - O contexto organizacional;
 - A evolução da gestão organizacional;
 - O comportamento organizacional na gestão.
2. O indivíduo:
 - Personalidade, aptidões e valores;
 - A perceção;
 - Satisfação no trabalho;
 - A Motivação.
3. O grupo:
 - Características e classificação de grupos;
 - Relações intergrupais;
 - O processo de tomada de decisão;
 - A Liderança;
 - A Comunicação;
 - Gestão de Conflitos e Negociação.
4. A organização:
 - Estruturas organizacionais;
 - Fatores de contingência;
 - Cultura organizacional;
 - Ética empresarial;
 - Gestão da mudança.

Bibliografia recomendada

1. Bateman, T. e Snell, S. (2007). Administração - Liderança e Colaboração no Mundo Competitivo (trad. 7ª edição). New York: McGraw-Hill. ISBN: 978-85-86804-60-1.
2. Dias, A., Varela, M., Costa, J. (2013). Excelência Organizacional. Editor: Horácio Piriquito, 1.ª Edição, www.bnomics.pt. ISBN: 978-989-713-070-03. 3.
3. Mintzberg, H. (2010). Estrutura e Dinâmica das Organizações. São Paulo: Dorn Quixote (Coleção: Economia & Empresa). ISBN: 978-972204-000-6.
4. Newstrom, J. (2007). Organizational Behavior - Human Behavior at Work. 12th edition, New York: McGraw-Hill. ISBN: 007-125430-7.
5. Pina e Cunha, M.; Rego, A.; Campos e Cunha, R. e Cabral-Cardoso, C. (2014). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. 7ª edição, Lisboa: Editora RH. ISBN: 978-972-8871-47-5.

Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será desenvolvida através de aulas teórico-práticas, propiciando aos alunos a aprendizagem compreensiva de teorias, factos, conceitos e princípios. O método pedagógico utilizado é o método expositivo participado e ativo, que possibilita a transmissão e troca de informações e conhecimentos.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação continua prova escrita 30% - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 70% (Elaboração do trabalho de grupo-50% apresentação do trabalho de grupo - Avaliação individual- 20%)
2. Avaliação por Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Alunos em programas de mobilidade internacional - (Ordinário) (Final, Recurso)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

| | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Maria Ines Araujo Aires de Freitas | Manuela Dolores Ferreira Carneiro | Joana Maria Sampaio Rua Fernandes | Luisa Margarida Barata Lopes |
| 12-10-2017 | 24-10-2017 | 26-10-2017 | 27-10-2017 |