

Unidade Curricular	Ergonomia de Sistemas	Área Científica	Tecnologias da Informação e da Comunicação
Licenciatura em	Tecnologias da Comunicação	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2017/2018	Ano Curricular	3
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9247-333-3102-00-17		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT 20 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Jose Manuel Seixas Alves

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer os diferentes estilos de interação Homem-Máquina e identificar as relações HIM - Homem, Interface, Máquina.
2. Saber como conceber interfaces respeitando as características individuais dos utilizadores.
3. Elaborar um guião acerca da implementação de interfaces.
4. Aplicar os conceitos de usabilidade no desenho de interfaces de software e realizar estudos acerca da gestão do trabalho digital e utilização de ferramentas no computador.
5. Conhecer e aplicar métodos e técnicas de avaliação da usabilidade de interfaces.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Os alunos deverão ter conhecimentos de Multimédia.

Conteúdo da unidade curricular

- Conceptualização; - Conceção de Interfaces; - Técnicas de Recolha e Análise dos requisitos para o desenvolvimento de uma interface; - Desenho de Aplicações; - Usabilidade; - Avaliação de Interfaces e da Usabilidade.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Conceptualização:
 - Sistema;
 - Sistema de Informação;
 - Ergonomia;
 - Usabilidade;
 - Interfaces;
 - Modelo de Interação.
2. Conceção de interfaces:
 - Caracterização do utilizador;
 - Análise da tarefa;
 - Análise do ambiente;
 - Caracterização do produto.
3. Técnicas de recolha e análise dos requisitos para o desenvolvimento de interfaces
4. Desenho de Aplicações:
 - Desenho do Mapa de Navegação;
 - Desenho dos ecrãs (layouts);
 - Desenho das interações.
5. Usabilidade
 - Regras básicas de usabilidade;
 - Entraves à usabilidade;
 - Critérios de usabilidade;
 - Princípios básicos de um bom design.
6. Avaliação de Interfaces e da Usabilidade

Bibliografia recomendada

1. Mendonça, V. (2015). Sebenta de Ergonomia de Sistemas. IPB, EsACT.
2. Figueiredo, B. (2004). Web Design: Estrutura, Concepção e Produção de Sites. FCA - Editora Informática. ISBN: 9789727224333
3. Loranger, H., Nielsen, J. (2007). Usabilidade na Web: Projetando websites com qualidade. Editora Campus. ISBN: 9788535221909
4. Miller, B. (2011). Above the Fold: Understanding the Principles of Successful Web Site Design. HOW Books. ISBN: 9781440308420
5. Tidwell, J. (2011). Designing Interfaces. O'Reilly Media. ISBN: 9781449379704

Métodos de ensino e de aprendizagem

Horas de contacto: Exposição teórica dos conceitos; Análise e crítica de conteúdos e plataformas multimédia; Discussão de casos de estudo. Horas não presenciais: Elaboração de trabalhos práticos; Pesquisa, análise e estudo de documentação; Exploração de material multimédia.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Estudo de Casos - 20% (Avaliação Contínua: assiduidade e empenho na resolução de propostas de trabalho.)
 - Trabalhos Práticos - 80% (Trab. individual: Concepção, Desenho e implementação de interfaces. (Nota mínima: 8 valores))
2. Avaliação Distribuída - (Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Temas de Desenvolvimento - 20% (Trabalho individual: pesquisa e apresentação de temáticas de interesse para a disciplina.)
 - Trabalhos Práticos - 60% (Trab. individual: Concepção, Desenho e implementação de interfaces. (Nota mínima: 8 valores))
 - Exame Final Escrito - 20% (Avaliação individual dos conceitos transversais à unidade curricular.)
3. ERASMUS - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Estudo de Casos - 20% (Avaliação Contínua: assiduidade e empenho na resolução de propostas de trabalho.)
 - Temas de Desenvolvimento - 20% (Trabalho individual: pesquisa e apresentação de temas propostos. (Nota mínima: 8 valores))
 - Trabalhos Práticos - 60% (Trab. individual: Concepção, Desenho e implementação de interfaces. (Nota mínima: 8 valores))

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Jose Manuel Seixas Alves	Manuela Dolores Ferreira Carneiro	Vítor José Domingues Mendonça	Luisa Margarida Barata Lopes
31-10-2017	07-11-2017	07-11-2017	08-11-2017