

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|-------------------|---|
| Unidade Curricular | Relações Públicas | Área Científica | Ciências da Comunicação |
| Licenciatura em | Tecnologias da Comunicação | Escola | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo |
| Ano Letivo | 2017/2018 | Ano Curricular | 3 |
| Tipo | Semestral | Semestre | 2 |
| Horas totais de trabalho | 162 | Horas de Contacto | T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT 20 O - |
| Nível | 1-3 | Créditos ECTS | 6.0 |
| Código | 9247-333-3204-00-17 | | |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Lucília dos Santos Nunes Pereira

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender, relacionar e aplicar os princípios fundamentais das relações públicas;
2. Associar a importância da opinião pública para as relações públicas;
3. Identificar os públicos e os elementos de formação da opinião pública;
4. Identificar as principais atividades institucionais das relações públicas;
5. Compreender as relações com a comunicação social;
6. Estruturar um plano de relações públicas;
7. Conhecer algumas regras básicas de protocolo.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável.

Conteúdo da unidade curricular

1. Fundamentos de Relações Públicas; 2. As Relações Públicas e a Opinião Pública; 3. As Relações Públicas como ferramenta de comunicação; 4. Planificação em Relações Públicas; 5. Noções básicas de protocolo.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Fundamentos de Relações Públicas
 - Origem e evolução das Relações Públicas
 - Campo de atuação e funções das Relações Públicas
 - Públicos das Relações Públicas
2. As Relações Públicas e a Opinião Pública
 - A importância da Opinião Pública
 - Os públicos da Opinião Pública
 - Os elementos de formação da Opinião Pública
3. As Relações Públicas como ferramenta de comunicação
 - As atividades institucionais: feiras, patrocínio, mecenato
 - A organização e gestão de eventos
 - As relações com a comunicação social
4. Planificação em Relações Públicas
 - O plano de Relações Públicas
 - As Relações Públicas em tempo de crise
5. Noções básicas de protocolo

Bibliografia recomendada

1. Cabrero, J. & Cabrero, M. (2007). O livro de Ouro das Relações Públicas. Porto: Porto Editora. ISBN: 978-972-0-06040-2.
2. Gonçalves, G. (2010). Introdução à Teoria das Relações Públicas. Porto: Porto Editora. ISBN: 978-972-0-45269-6.
3. Pedro, F., Caetano, J., Christiani, K. & Rasquilha, L. (2012). Gestão de Eventos. Lisboa: Publicações D. Quixote. ISBN: 978-972-592-339-9.
4. Ramos, F. (2007). Estratégias e Protocolo para a Comunicação Corporativa. Porto: Editora Media XXI. ISBN: 978-989-95191-9-0.
5. Smith, R. (2012). Strategic Planning for Public Relations (4th Edition). Published by Routledge. ISBN: 978-0-415-50676-2.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Horas presenciais: Exposição das matérias. Resolução de casos práticos para consolidação de conhecimentos. Propostas de trabalho. Horas não presenciais: Pesquisa bibliográfica, análise e interpretação de dados por parte do aluno.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 70% (Desenvolver um Plano de Comunicação com entrega em suporte papel e apresentação oral.)
 - Exame Final Escrito - 30%
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Incoming Students - (Ordinário) (Final, Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Desenvolver um Plano de Comunicação com entrega em suporte papel e apresentação oral.)

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Lucília dos Santos Nunes Pereira | Manuela Dolores Ferreira Carneiro | Joana Maria Sampaio Rua Fernandes | Luisa Margarida Barata Lopes |
| 21-11-2017 | 26-02-2018 | 27-02-2018 | 27-02-2018 |