

Unidade Curricular	Agências de Viagem e Operadores Turísticos		Área Científica	Turismo	
Licenciatura em	Turismo		Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo	
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	1	Nível	1-1
Tipo	Semestral	Semestre	2	Créditos ECTS	6.0
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	
			Código 9254-532-1201-00-18		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Catarina Antónia Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar as principais especificidades da intermediação turística;
2. Compreender o papel e o funcionamento das agências de viagens e dos operadores turísticos como principais intervenientes na intermediação turística;
3. Compreender o processo de criação e programação de pacotes turísticos;
4. Compreender o papel das tecnologias de informação e comunicação na distribuição turística;
5. Entender qual o papel e o funcionamento do setor dos Transportes enquanto componente desta indústria;
6. Dominar os conceitos introdutórios inerentes ao Global Distribution System Galileo.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

A distribuição turística. Operadores turísticos. Agências de viagens tradicionais e virtuais e centrais de reservas. Programação de pacotes turísticos. Tecnologias de informação e comunicação na distribuição turística. Sistemas integrados de gestão de agências de viagens. Os transportes no turismo. O Sistema de Distribuição Global Galileo.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. A distribuição turística
 - Conceitos Introdutórios
2. Operadores turísticos
3. Agências de viagens tradicionais e virtuais e centrais de reservas
4. Programação de pacotes turísticos
5. Tecnologias de informação e comunicação na distribuição turística
6. Sistemas integrados de gestão de agências de viagens
7. Os transportes no turismo
8. O Sistema de Distribuição Global Galileo
 - Introdução
 - Flight Availability
 - Selling Air Segments
 - Booking Files

Bibliografia recomendada

1. Abranja, N., Alcântara, A. A., Braga, C. N., Marques, A. P., & Nunes, R. (2012). Gestão de Agências de Viagens e Turismo. Lisboa: LIDEL. ISBN 978--972--757-855--9
2. Page, Stephan J. (2009). Transport and Tourism. (3ª ed.). England: Prentice Hall ISBN 978--0--273--71970--0
3. Software Galileo, First Class Galileo. Galileo Training (Versão 2012)
4. Abranja, N., & Magalhães, C. (2018). Gestão de Agências de Viagens e Turismo. Lisboa: LIDEL. ISBN 978--989-752-334-2

Métodos de ensino e de aprendizagem

Exposição dos conteúdos teóricos (método expositivo), análise e discussão, com recurso a resolução de questões e revisão bibliográfica (método demonstrativo). No programa Galileo, serão resolvidos exercícios práticos em sala de aula e no computador utilizando o software de ensino Galileo.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário) (Final, Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 30% (Trabalhos práticos realizados em sala de aula.)
 - Prova Intercalar Escrita - 35% (Prova escrita sobre os conteúdos teóricos da unidade curricular.)
 - Prova Intercalar Escrita - 35% (Prova escrita sobre os conteúdos práticos da unidade curricular.)
2. Alunos em Mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
 - Trabalhos Práticos - 50% (Trabalho sobre uma temática constante do conteúdo programático da unidade curricular.)
 - Exame Final Escrito - 50% (Exame Final Escrito -- 50% (Exame sobre o CBT Galileo))
3. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (Prova escrita sobre os conteúdos teóricos da unidade curricular.)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (Prova escrita sobre os conteúdos práticos da unidade curricular.)
4. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

Catarina Antónia Martins	Aida Maria Oliveira Carvalho	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
25-03-2019	25-03-2019	28-03-2019	31-03-2019