

Unidade Curricular	Agências de Viagem e Operadores Turísticos	Área Científica	Turismo
Licenciatura em	Turismo	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - - TC - - S - - E - - OT - - O - -
		Nível	1-1
		Créditos ECTS	6.0
		Código	9254-532-1201-00-19

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Catarina Antónia Martins

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar as principais especificidades da intermediação turística;
2. Compreender o papel e o funcionamento das agências de viagens e dos operadores turísticos como principais intervenientes na intermediação turística;
3. Compreender o processo de criação e programação de pacotes turísticos;
4. Compreender o papel das tecnologias de informação e comunicação na distribuição turística;
5. Entender qual o papel e o funcionamento do setor dos Transportes enquanto componente desta indústria;
6. Dominar os conceitos introdutórios inerentes ao Global Distribution System Galileo.

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

A distribuição turística. Operadores turísticos. Agências de viagens tradicionais e virtuais e centrais de reservas. Programação de pacotes turísticos. Tecnologias de informação e comunicação na distribuição turística. Sistemas integrados de gestão de agências de viagens. Os transportes no turismo. O Sistema de Distribuição Global Galileo.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. A distribuição turística
  - Conceitos Introdutórios
2. Operadores turísticos
3. Agências de viagens tradicionais e virtuais e centrais de reservas
4. Programação de pacotes turísticos
5. Tecnologias de informação e comunicação na distribuição turística
6. Sistemas integrados de gestão de agências de viagens
7. Os transportes no turismo
8. O Sistema de Distribuição Global Galileo
  - Introdução
  - Flight Availability
  - Selling Air Segments
  - Booking Files

### Bibliografia recomendada

1. Page, Stephan J. (2009). Transport and tourism. (3ª ed. ). England: Prentice Hall ISBN 978-0-273-71970-0
2. Software Galileo, First Class Galileo. Galileo Training (Versão 2017)
3. Abranja, N., & Magalhães, C. (2018). Gestão de agências de viagens e turismo. Lisboa: LIDEL. ISBN 978-989-752-334-2
4. Travelport Galileo - Manual do Aluno (Versão 2018/2019), Documento não publicado, Travelport Portugal
5. Confederation of Tourism and Hospitality. (2011). Travel agency and tour guide operations study guide. London: BPP Learning Media Ltd. ISBN 9780 7517 8875 4

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Exposição dos conteúdos teóricos (método expositivo), análise e discussão, com recurso a resolução de questões e revisão bibliográfica (método demonstrativo). No programa Galileo, serão resolvidos exercícios práticos em sala de aula e no computador utilizando o software de ensino Galileo.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 20% (Trabalhos práticos realizados em sala de aula.)
  - Prova Intercalar Escrita - 40% (Prova sobre os conteúdos teóricos da unidade curricular (Capítulo 1 a 7).)
  - Prova Intercalar Escrita - 40% (Prova sobre os conteúdos práticos da unidade curricular (Capítulo 8).)
2. Alunos em Mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 50% (Trabalho sobre uma temática constante do conteúdo programático da unidade curricular.)
  - Exame Final Escrito - 50% (Exame Final Escrito -- 50% (Exame sobre o CBT Galileo))
3. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Prova Intercalar Escrita - 50% (Prova sobre os conteúdos teóricos da unidade curricular.)
  - Prova Intercalar Escrita - 50% (Prova sobre os conteúdos práticos da unidade curricular.)
4. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

## Validação Eletrónica

Catarina Antónia Martins	Catarina Antónia Martins	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
03-03-2020	03-03-2020	03-03-2020	11-03-2020