

Unidade Curricular	Operações de Distribuição Turística	Área Científica	Turismo
Licenciatura em	Turismo	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9254-532-2104-00-18		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Catarina Antónia Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar a terminologia e os procedimentos do software Galileo – Computer Based Training
2. Reconhecer não só o ambiente Galileo e suas funcionalidades mas também a atividade normal de uma agência de viagens na sua componente de vendas que requirem um sofisticado grau de automatização
3. Dominar os diferentes módulos previstos no software CBT First Class Galileo

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar os principais conceitos inerentes à distribuição turística
2. Demonstrar conhecimentos de inglês ao nível escrito

Conteúdo da unidade curricular

Introdução. O programa informático Galileo (GDS): Supplementary data; Modifying the itinerary; Modifying booking files; Fare displays; Fare quotations; Ticket production; Advanced seat assignments; Client files; Queues; Reference information; Hotel reservations; Car rentals; Travelscreen; Timatic.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
2. O programa informático Galileo (GDS)
 - Supplementary data
 - Modifying the itinerary and Modifying booking files
 - Fare displays and fare quotations
 - Ticket production
 - Advanced seat assignments
 - Client files
 - Queues
 - Reference information
 - Travelscreen
 - Timatic

Bibliografia recomendada

1. Dennis, L. Foster (2012). Galileo, First Class Galileo Student Manual. Galileo Training.
2. Page, Stephan J. (2009). Transport and Tourism. (3ª ed.). England: Prentice Hall ISBN 978-0-273-71970-0
3. Software Galileo, First Class Galileo. Galileo Training (Versão 2012)
4. Abranja, N. , Alcântara, A. A. , Braga, C. N. , Marques, A. P. , & Nunes, R. (2012). Gestão de Agências de Viagens e Turismo. Lisboa: LIDEL. ISBN: 978-972-757-855-9

Métodos de ensino e de aprendizagem

Sessões tutoriais nas horas de contacto utilizando o método expositivo associado a técnicas activas. Software Galileo – Computer Based Training First Class Galileo. Meios audiovisuais

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua (alunos incoming de mobilidade) - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (Teste com componente teórica e prática)
 - Exame Final Escrito - 50% (Teste com componente teórica e prática)
2. Exame avaliação Final (Inclui alunos Mobilidade) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Exame com componente teórica e prática)

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

Catarina Antónia Martins	Aida Maria Oliveira Carvalho	Joana Maria Sampaio Rua Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
01-11-2018	05-11-2018	09-11-2018	12-11-2018