

Unidade Curricular	Operações de Distribuição Turística	Área Científica	Turismo
Licenciatura em	Turismo	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2020/2021	Ano Curricular	2
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	1-2	Créditos ECTS	6.0
Código	9254-532-2104-00-20		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Catarina Antónia Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar a terminologia e os procedimentos do Sistema de Distribuição Global Galileo através do software Computer Based Training
2. Reconhecer não só o ambiente Galileo e suas funcionalidades mas também a atividade normal de uma agência de viagens na sua componente de vendas que requeiram um sofisticado grau de automatização
3. Dominar as diferentes funcionalidades de utilização do sistema real SmartPoint Galileo com recurso ao acesso Global Desktop Remote da Travelport.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Dominar os principais conceitos inerentes à distribuição turística
2. Demonstrar conhecimentos de inglês ao nível escrito

Conteúdo da unidade curricular

Introdução. O Sistema de Distribuição Global Galileo (GDS) com recurso ao Smartpoint Galileo: Supplementary data; Modifying the itinerary; Modifying booking files; Fare displays; Fare quotations; Ticket production; Advanced seat assignments; Client files; Queues; Reference information; Travelscreen; Timatic.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
2. O Sistema de Distribuição Global (GDS) Galileo
 - Supplementary data
 - Modifying the itinerary and Modifying booking files
 - Fare displays and fare quotations
 - Ticket production
 - Advanced seat assignments
 - Client files
 - Queues
 - Reference information
 - Travelscreen
 - Timatic

Bibliografia recomendada

1. Dennis, L. Foster (2012). Galileo, First Class Galileo student manual. Galileo Training.
2. Page, Stephan J. (2009). Transport and tourism. (3ª ed.). England: Prentice Hall ISBN 978-0-273-71970-0
3. Software Galileo, First Class Galileo. Galileo training (Versão 2012)
4. Abranja, N. , & Magalhães, C. (2018). Gestão de agências de viagens e turismo (2ªed.). Lisboa: LIDEL. ISBN: 978-972-757-855-9
5. Travelport. Manual do aluno, Galileo reservas, tarifas e emissões (Versão 2018/2019)

Métodos de ensino e de aprendizagem

Sessões tutoriais nas horas de contacto utilizando o método expositivo associado a técnicas activas. Software Galileo – Computer Based Training First Class Galileo e o Global Desktop Remote no acesso ao Smartpoint Galileo. Meios audiovisuais

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua TE - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (Teste com componente teórica e prática)
 - Exame Final Escrito - 50% (Teste com componente teórica e prática)
2. Exame avaliação Final (Inclui alunos Mobilidade) - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Exame com componente teórica e prática)
3. Avaliação Contínua -inclui alunos ERASMUS incoming - (Ordinário) (Final, Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 40% (Teste com componente teórica e prática)
 - Prova Intercalar Escrita - 40% (Teste com componente teórica e prática)
 - Trabalhos Práticos - 20% (Exercícios práticos em contexto de aula)

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

Validação Eletrónica

Catarina Antónia Martins	Catarina Antónia Martins	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
26-10-2020	26-10-2020	26-10-2020	03-11-2020