

Unidade Curricular	Tecnologias e Sistemas de Informação no Turismo		Área Científica	Informática	
Licenciatura em	Turismo		Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo	
Ano Letivo	2018/2019	Ano Curricular	2	Nível	1-2
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0
Código	9254-532-2105-00-18				
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender a importância das tecnologias e sistemas de informação no contexto da atividade profissional do Turismo.
2. Conhecer as principais tecnologias de apoio à atividade profissional.
3. Desenvolver e dominar as técnicas e as metodologias de aquisição e representação de informação espacial.
4. Saber usar um Sistema de Informação Geográfica e identificar as suas áreas de aplicação.
5. Desenvolver um sentido crítico capaz de identificar novos contextos de atuação onde as tecnologias possam representar vantagens competitivas para o domínio da profissão do profissional de Turismo.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável.

Conteúdo da unidade curricular

Introdução às Tecnologias e Sistemas de Informação; Sistemas de Informação no Turismo; Ambientes virtuais; Sistemas de Informação Geográfica; Contextualização e ubiquidade.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução às Tecnologias e Sistemas de Informação
 - Apresentação e enquadramento das tecnologias de informação. Utilidade das TI.
 - Definição e componentes de um SI. Exemplos e tipos de SI.
 - Análise e projeto de SI.
 - Tarefas de um analista de SI.
2. Sistemas de Informação no Turismo
 - Conceito e funções. Características da informação turística.
 - Evolução. Potencialidades e exemplos.
3. Ambientes virtuais
 - Características dos sistemas de ambientes virtuais. Tipos de sistemas de ambientes virtuais.
 - Áreas de aplicação.
4. Sistemas de informação geográfica (SIG)
 - Definição e evolução dos SIG. Funções e importância do SIG. Áreas de aplicação dos SIG.
 - Natureza da informação geográfica. Tecnologias relacionadas com os SIG.
5. Contextualização e ubiquidade

Bibliografia recomendada

1. Matoso, J. (1996). A Informática na Hotelaria e Turismo, Plátano. ISBN: 9727071384
2. Longley, P. A. ; Goodchild, M. F. ; Maguire, D. J. ; Rhind, D. W. (2013) Sistemas e Ciência da Informação Geográfica, 3ª ed. Tradução: André Schneider. Porto Alegre, Bookman, ISBN 13: 9780470721445
3. Reis, J. (2015). Os sistemas de informação geográfica e a inovação em turismo (Atas). Edição: Universidade de Coimbra. ISBN: 978-989-26-0983-6 (pdf)
4. Alves, A. B. ; de Farias, B. ; de Souza Neto, J. G. ; dos Santos Santiago, M. L. P. ; & da Silva Lima, M. K. (2014). O uso da informação no setor turístico. Múltiplos Olhares. ISBN 2237-6658, 3(2).
5. Pego, A. ; & Bernardo, M. D. R. M. (2015). O impacto dos sistemas e tecnologias de informação no turismo em espaço rural na região do Algarve. Dos Algarves: a Multidisciplinary e-Journal, 41-59.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Teórico-práticos: onde se explanam conteúdos e exemplos por meios informáticos e audiovisuais; se exploram exemplos ligados a casos práticos; se discutem conceitos e se colmatam as dificuldades de execução dos trabalhos propostos.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 30% (Exame prático.)
 - Trabalhos Práticos - 70% (Trabalhos práticos de pesquisa abordando as temáticas das aulas. Apresentação em aula.)
2. Alunos Incoming - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalho prático que abranja todos os temas lecionadas nas aulas com apresentação obrigatória.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha	Aida Maria Oliveira Carvalho	Vítor José Domingues Mendonça	Luisa Margarida Barata Lopes
20-11-2018	20-11-2018	20-11-2018	26-11-2018