

|                          |   |                   |                 |   |      |
|--------------------------|---|-------------------|-----------------|---|------|
| Unidade Curricular       | Tecnologias e Sistemas de Informação no Turismo |                   | Área Científica | Informática   |      |
| Licenciatura em          | Turismo   |                   | Escola          | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo |      |
| Ano Letivo               | 2020/2021                                       | Ano Curricular    | 2               | Nível   | 1-2  |
| Tipo                     | Semestral                                       | Semestre          | 1               | Créditos ECTS   | 6.0  |
| Código                   | 9254-532-2105-00-20                             |                   |                 |   |      |
| Horas totais de trabalho | 162   | Horas de Contacto | T -             | TP 60   | PL - |
|                          |   |                   | TC -            | S -   | E -  |
|                          |   |                   | OT -            | O -   |      |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Manuel Armando Cadete Portelinha

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender a importância das tecnologias e sistemas de informação no contexto da atividade profissional do Turismo.
2. Conhecer as principais tecnologias de apoio à atividade profissional.
3. Desenvolver e dominar as técnicas e as metodologias de aquisição e representação de informação espacial.
4. Saber usar um Sistema de Informação Geográfica e identificar as suas áreas de aplicação.
5. Desenvolver um sentido crítico capaz de identificar novos contextos de atuação onde as tecnologias possam representar vantagens competitivas para o domínio da profissão do profissional de Turismo.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável.

### Conteúdo da unidade curricular

Introdução às Tecnologias e Sistemas de Informação; Sistemas de Informação no Turismo; Ambientes virtuais; Sistemas de Informação Geográfica; Contextualização e ubiquidade.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução às Tecnologias e Sistemas de Informação
  - Apresentação e enquadramento das tecnologias de informação. Utilidade das TI.
  - Definição e componentes de um SI. Exemplos e tipos de SI.
  - Análise e projeto de SI.
  - Tarefas de um analista de SI.
2. Sistemas de Informação no Turismo
  - Conceito e funções. Características da informação turística.
  - Evolução. Potencialidades e exemplos.
3. Ambientes virtuais
  - Características dos sistemas de ambientes virtuais. Tipos de sistemas de ambientes virtuais.
  - Áreas de aplicação.
4. Sistemas de informação geográfica (SIG)
  - Definição e evolução dos SIG. Funções e importância do SIG. Áreas de aplicação dos SIG.
  - Natureza da informação geográfica. Tecnologias relacionadas com os SIG.
5. Contextualização e ubiquidade

### Bibliografia recomendada

1. Matoso, J. (1996). A Informática na Hotelaria e Turismo, Plátano. ISBN: 9727071384
2. Longley, P. A. ; Goodchild, M. F. ; Maguire, D. J. ; Rhind, D. W. (2013) Sistemas e Ciência da Informação Geográfica, 3ª ed. Tradução: André Schneider. Porto Alegre, Bookman, ISBN 13: 9780470721445
3. Reis, J. (2015). Os sistemas de informação geográfica e a inovação em turismo (Atas). Edição: Universidade de Coimbra. ISBN: 978-989-26-0983-6 (pdf)
4. Alves, A. B. ; de Farias, B. ; de Souza Neto, J. G. ; dos Santos Santiago, M. L. P. ; & da Silva Lima, M. K. (2014). O uso da informação no setor turístico. Múltiplos Olhares. ISBN 2237-6658, 3(2).
5. Pego, A. , & Bernardo, M. D. R. M. (2015). O impacto dos sistemas e tecnologias de informação no turismo em espaço rural na região do Algarve. Dos Algarves: a Multidisciplinary e-Journal, 41-59.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Teórico-práticas: onde se explanam conteúdos e exemplos por meios informáticos e audiovisuais; se exploram exemplos ligados a casos práticos; se discutem conceitos e se colmatam as dificuldades de execução dos trabalhos propostos.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima de 8, 0 valores.)
  - Trabalhos Práticos - 40% (Trabalhos práticos. Apresentação em aula. Nota mínima de 8, 0 valores.)
2. Alunos Incoming - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
3. Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

|                                  |                          |   |                              |
|----------------------------------|--------------------------|---|------------------------------|
| Manuel Armando Cadete Portelinha | Catarina Antónia Martins | Carlos Filipe Campos Rompante da<br>Cunha | Luisa Margarida Barata Lopes |
| 22-10-2020                       | 22-10-2020               | 28-10-2020                                | 03-11-2020                   |