

Unidade Curricular	Gestão de Destinos Turísticos	Área Científica	Turismo
Licenciatura em	Turismo	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	1-3	Créditos ECTS	6.0
Código	9254-532-3102-00-19		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Marco Paulo Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Discutir os principais desafios da estruturação e gestão de um destino turístico
2. Operacionalizar a gestão relacional de destinos turísticos.
3. Dominar os princípios de atuação em rede na gestão de destinos turísticos.
4. Propor produtos turísticos adequados a cada destino.
5. Valorizar e gerir marcas de destinos turísticos.
6. Elaborar e interpretar estudos de mercados
7. Prever evoluções nos mercados turísticos e definir formas de intervenção adequadas aos diversos contextos de evolução.
8. Identificar os fatores de competitividade dos destinos turísticos.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Destino Turístico 2. Competitividade dos destinos turísticos 3. Desenvolvimento de políticas e estratégias para o destino 4. Modelos de Gestão de Destinos 5. Pesquisa de suporte à Gestão dos Destinos

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Destino Turístico
 - Conceitos, funções, componentes, stakeholders.
 - Estruturação, ciclo de vida e sustentabilidade.
 - Tipologias de destinos.
2. Competitividade dos destinos turísticos
 - As dimensões de competitividade dos destinos.
 - Modelo de competitividade dos destinos.
 - Os Clusters
3. Desenvolvimento de políticas e estratégias para o destino
 - Experiências turísticas.
 - Oferta turística e produtos turísticos.
 - Públicos Alvo.
 - Posicionamento estratégico.
 - Marca e Imagem dos destinos.
 - Ferramentas de Comunicação.
4. Modelos de Gestão de Destinos
 - Networks Turísticas.
5. Pesquisa de suporte à Gestão dos Destinos
 - Nível estratégico e operativo.
 - Observatórios do Turismo.
 - Inteligência de Mercado.
 - Mediação e Monitorização.
 - Avaliação dos Resultados.

Bibliografia recomendada

1. Baker, B. (2012). Destination branding for small cities (2nd ed.). St. John's: Creative Leap Books. ISBN 978-0984957408.
2. Ejarque, J. (2016). Marketing y gestión de destinos turísticos nuevos modelos y estrategia 2. 0. Madrid: Ediciones Pirámide. ISBN 9788436835090.
3. Lawton, L. & Weaver, D. (2014). Tourism management. (5th edition). Milton, Qld: John Wiley & Sons. ISBN: 9781118644812.
4. Morrison, A. (2013). Marketing and managing tourism destinations. London: Routledge. ISBN 978-0415672504.
5. World Tourism Organization (2007). A Practical guide to destination management. Madrid: World Tourism Organization (UNWTO). ISBN 978-9284412433.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Cada aula terá, necessariamente, componentes teóricos e práticos, com ênfase nos métodos ativos, empregando-se métodos de investigação, apresentação de problemas, debate, trabalho autónomo, métodos expositivos mistos e de estudos de caso, entre outros.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 35% (Igual para estudantes ERASMUS (Incoming) e para trabalhadores estudantes caso assim o comuniquem.)
 - Trabalhos Práticos - 15% (Igual para estudantes ERASMUS (Incoming) e para trabalhadores estudantes caso assim o comuniquem.)
 - Temáticas de Desenvolvimento - 50% (Mesma avaliação para estudantes ERASMUS (Incoming) e para trabalhadores estudantes)
2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Alunos Erasmus-incoming e trabalhadores estudantes - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 50% (Os estudantes ERASMUS (Incoming) e os trabalhadores estudantes, caso assim o comuniquem.)
 - Temáticas de Desenvolvimento - 50% (Mesma avaliação para estudantes ERASMUS (Incoming) e para trabalhadores estudantes)

Língua em que é ministrada

1. Português
2. Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Marco Paulo Martins	Catarina Antónia Martins	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
29-02-2020	02-03-2020	02-03-2020	04-03-2020