

Unidade Curricular	Controlo Estatístico de Processo			Área Científica	-
	Pós-Graduação em Qualidade e Auditorias em Saúde			Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2015/2016	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Anual	Semestre	-	Créditos ECTS	3.0
				Código	5023-612-1002-00-15
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - - TP 24 PL - TC - S - E - OT - O -		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carina de Fatima Rodrigues, Maria Cristina Martins Teixeira

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer a evolução do conceito de qualidade e efetuar uma avaliação crítica das práticas em saúde.
2. Conhecer as ferramentas estatísticas para a qualidade Construir e interpretar cartas de controlo.
3. Compreender os conceitos de estatística básicos para a construção das cartas de controlo.
4. Compreender os conceitos básicos da investigação epidemiológica

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

O conteúdo desta unidade curricular inclui: a contextualização do controlo da qualidade em saúde; fundamentos estatísticos para o controlo e melhoria da qualidade incluindo métodos gráficos, apresentação de dados; métodos para a construção de cartas de controlo para variáveis e atributos; capacidade do processo, com resolução de exercícios (estatística apropriada) sobre dados experimentais; conceitos de epidemiologia nomeadamente o desenho de estudo e interpretação de resultados.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Evolução do conceito de qualidade: inspeção, controlo, garantia e gestão da qualidade total.
2. Certificação e Acreditação: conceitos.
3. O Sistema Português da Qualidade (Subsistemas: Qualificação, Metrologia e Normalização).
4. O Controlo Estatístico do Processo (CEP), 7 ferramentas para a Qualidade:
  - Folha de Verificação;
  - Fluxogramas;
  - Diagrama de Causa e Efeito (diagrama em espinha de peixe);
  - Diagrama de Pareto;
  - Histograma;
  - Diagrama de Dispersão;
  - Cartas de Controlo.
5. Erros em determinações analíticas.
6. Cartas de Controlo para variáveis.
7. Cartas de Controlo para atributos.
8. Outros tipos de cartas aplicadas a serviços de saúde.
9. Avaliar a capacidade do processo.
10. A epidemiologia na investigação.
  - Medidas de frequência de doença: prevalência, risco, incidência e mortalidade.
  - Desenho de estudos epidemiológicos: coorte, caso-controlo, transversal, ecológico
  - Interpretação de resultados de estudos epidemiológicos. Medidas de associação
  - A revisão sistemática como primeira abordagem: pesquisa bibliográfica e apresentação de resultados

### Bibliografia recomendada

1. Pires, A. R. (2007). Qualidade: Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ª Edição. Editora Sílabo Ltd: Lisboa.
2. GUIAS DA RELACRE: <http://www.relacre.pt/pt/commissionsandpublications/publications>.
3. Gordis, L. (2010). Epidemiologia. 4ª Edição. Lusodidacta

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teóricas serão dadas usando o método expositivo e os alunos deverão resolver exercícios práticos de estatística aplicada ao controlo da qualidade e validação de métodos.

### Alternativas de avaliação

- Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 60% (Controlo Estatístico do processo: exercícios.)
  - Trabalhos Práticos - 40% (Desenvolvimento de um trabalho prático: epidemiológica na investigação.)

### Língua em que é ministrada

Português

### Validação Eletrónica

Carina de Fatima Rodrigues	Ana Maria Geraldês Rodrigues Pereira	Olivia Rodrigues Pereira	Maria Helena Pimentel
28-07-2016	28-07-2016	15-08-2016	17-08-2016