

Unidade Curricular	Qualificação de Auditores		Área Científica	-	
	Pós-Graduação em Qualidade e Auditorias em Saúde		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2015/2016	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Anual	Semestre	-	Créditos ECTS	6.0
				Código	5023-612-1004-00-15
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 48	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Gerales Rodrigues Pereira

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Realizar Auditorias Internas da Qualidade ISO 9001, de acordo com a ISO 19011 e sob os pontos de vista técnicos e comportamentais.

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não aplicável.

#### Conteúdo da unidade curricular

Introdução  
Vertente técnica  
Vertente comportamental  
Caso prático – Realização do exercício prático  
Conclusões

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

- Introdução
  - Etapas, objetivos e tipos de auditorias
  - As normas ISO 9001 e ISO 19011
- Vertente técnica
  - Os requisitos da Norma ISO 9001 na perspetiva do auditor
  - As fases de auditoria.
- Vertente comportamental
  - A relação auditor/auditado.
  - O planeamento e a gestão do tempo
- Caso prático – Realização do exercício prático (simulação em sala)
- Conclusões
  - Apresentação e discussão do relatório da auditoria

#### Bibliografia recomendada

- NP EN ISO 19011 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão Instituto Português da Qualidade, Caparica, 2012
- NP EN ISO 9000 – Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e Vocabulário, Instituto Português da Qualidade, Caparica, 2005
- NP EN ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos, Instituto Português da Qualidade, 2015
- [http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso\\_9000.htm](http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm)

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

Serão aplicados os métodos: Expositivo, Demonstrativo e Ativo.  
Será realizada uma Simulação de uma auditoria em sala.  
Esta técnica serve para os formandos tomarem consciência das diferentes variáveis existentes numa situação pedagógica, de modo a adequar os comportamentos.

#### Alternativas de avaliação

- Época final - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 50%
  - Apresentações - 50% (Atividades On-Line 30% , 20% assiduidade)
- Época especial - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 50%
  - Apresentações - 50% (Atividades On-Line 30%; 20% assiduidade)

#### Língua em que é ministrada

Português

#### Validação Eletrónica

Ana Maria Gerales Rodrigues Pereira	Olívia Rodrigues Pereira	Maria Helena Pimentel
19-07-2016	15-08-2016	17-08-2016