

Unidade Curricular	Seminários		Área Científica	-	
	Pós-Graduação em Qualidade e Auditorias em Saúde		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2015/2016	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Anual	Semestre	-	Créditos ECTS	4.0
				Código	5023-612-1005-00-15
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T -	TP -	PL -
			TC -	S 48	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Gerales Rodrigues Pereira

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Aplicar em contexto de trabalho conhecimentos que possam potenciar valor acrescentado a qualquer produto/serviço desenvolvido pelas Entidades prestadoras de cuidados de saúde.

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não Aplicável.

#### Conteúdo da unidade curricular

- 1- Gestão em Saúde.
- 2- Qualidade em Saúde.
- 3- Auditorias.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão em Saúde
  - Gestão Emocional
  - Kaisen na Saúde
2. Qualidade em Saúde
  - Segurança Alimentar
  - Qualidade Ambiental
3. Auditorias
  - Auditorias em Saúde

#### Bibliografia recomendada

1. NP EN ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos, Instituto Português da Qualidade, 2015
2. Silva, M. G. (Coord.) (2013). Gestão da Qualidade em cuidados de saúde. Lisboa: Monitor
3. Couto, R. C. & Pedrosa, T. M. G. (2007). Hospital: acreditação e gestão em saúde. (2.ª Ed.). Rio de Janeiro: Guanabara

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

Ensino presencial: cada aula tem componentes teóricos e práticos, empregando-se métodos de descoberta, apresentação de problemas, debate, trabalho autónomo, métodos expositivos mistos com informação audiovisual e estudos de caso.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Discussão de Trabalhos - 100%
2. Época de Recurso - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Discussão de Trabalhos - 100%

#### Língua em que é ministrada

Português

#### Validação Eletrónica

Ana Maria Gerales Rodrigues Pereira	Olivia Rodrigues Pereira	Maria Helena Pimentel
19-07-2016	19-07-2016	20-07-2016