

Unidade Curricular	Sistemas de Gestão da Qualidade		Área Científica	-	
	Pós-Graduação em Qualidade e Auditorias em Saúde		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2016/2017	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Anual	Semestre	-	Créditos ECTS	6.0
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 45	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	
			Código	5023-612-1006-00-16	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Sofia Miranda Pires Quintas

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Simular a implementação de um Sistema de Gestão Integrada de Qualidade, Ambiente, Segurança Ocupacional e Segurança alimentar
2. Aplicar em contexto de trabalho conhecimentos que possam potenciar valor acrescentado às organizações de saúde através da combinação de processos procedimentos e práticas
3. Conhecer os principais referenciais normativos de gestão aplicáveis
4. Aplicar as principais ferramentas e metodologias da gestão da qualidade

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não Aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

1. Sistema de Gestão da Qualidade
2. Sistema de Gestão Ambiental
3. Sistema de Gestão Segurança e Saúde do Trabalho
4. Sistema de Gestão de Segurança Alimentar
5. Sistemas de Gestão integrados

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Modelos de Gestão da Qualidade:
  - a) ISO 9001
  - b) JCI
  - c) CHKS
  - d) Andaluz
  - e) EFQM
2. O sistema de Gestão da Qualidade baseado na ISO 9001
3. Gestão de Processos
4. Gestão de protocolos clínicos
5. Gestão e tratamento de reclamações
6. Gestão de instalações e equipamentos
7. Medição e monitorização
8. Indicadores da qualidade
9. Gestão do risco clínico e não clínico
10. Segurança alimentar
11. Ambiente (ISO 14001/EMAS) e Segurança (OSHAS 18001)
12. Integração dos Sistemas de Gestão da Qualidade com outros Sistemas de Gestão

#### Bibliografia recomendada

1. [http://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/APCER\\_GUIA\\_ISO9001\\_2015.pdf](http://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/APCER_GUIA_ISO9001_2015.pdf)
2. [http://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/apcer\\_guias\\_iso14001.pdf](http://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/apcer_guias_iso14001.pdf)
3. [http://www.assediomoralonline.com/userfiles/file/OHSAS\\_NP4397.pdf](http://www.assediomoralonline.com/userfiles/file/OHSAS_NP4397.pdf)
4. [http://apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/Guia\\_APCER\\_22000.pdf](http://apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/Guia_APCER_22000.pdf)

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

Ensino presencial: cada aula tem componentes teóricos e práticos, empregando-se métodos de descoberta, apresentação de problemas, debate, trabalho autónomo, métodos expositivos mistos com informação audiovisual e estudos de caso.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - Discussão de Trabalhos - 100% - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
2. Época de Recurso - Exame de avaliação - 100% - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)

#### Língua em que é ministrada

Português

#### Validação Eletrónica

Carla Sofia Miranda Pires Quintas	Ana Maria Gerales Rodrigues Pereira	Olívia Rodrigues Pereira	Maria Helena Pimentel
05-10-2016	05-10-2016	06-10-2016	17-10-2016