

Unidade Curricular	Comunicação com o doente terminal e família	Área Científica	Ciências Sociais e do Comportamento
	Pós-Graduação em Cuidados Paliativos	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2015/2016	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
		Código	5037-513-1102-00-15
Horas totais de trabalho	135	Horas de Contacto	T - TP 30 PL - TC - S 15 E - OT 10 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Alexandra Marisa Maia Alves Neto

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os princípios da comunicação e respetivas aplicações nos contextos de saúde
2. Reconhecer e compreender a importância das competências de comunicação e de perceção, e como estas interferem na comunicação
3. Identificar e compreender as atitudes e comportamentos necessários para o estabelecimento da relação de ajuda nos diversos contextos de saúde
4. Reconhecer e gerir as situações que requerem especiais capacidades para abordar e comunicar com o doente ou família
5. Aplicar as estratégias, competências de comunicação e de relação, de ajuda de forma adequada junto do doente e sua família

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Nenhum

### Conteúdo da unidade curricular

1. A Comunicação – princípios gerais, pressupostos basilares e aplicações práticas;
2. Competências de comunicação e relação de ajuda, aplicação prática;
3. A comunicação e a relação de ajuda como instrumentos de trabalho nos cuidados paliativos;
4. A comunicação com o doente e família ao longo do processo de luto (circunstâncias especiais e principais dificuldades);
5. Processo de apoio à família.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Princípios gerais da comunicação
  - Mensagem verbal, não verbal, intencional, acidental...
2. Pressupostos basilares da comunicação
  - Comunicação verbal; comunicação não verbal;
  - Postura empática;
  - Escuta ativa
3. Importância das competências de comunicação nos cuidados paliativos.
4. Relevância da comunicação e da relação de ajuda
  - Condições necessárias: presença; ausência de julgamento;
  - Reconhecimento do valor do outro;
  - Centração na pessoa, consideração positiva;
  - Autenticidade e congruência; confrontação.
5. Aspectos psicológicos da doença terminal.
6. A comunicação com o doente e família ao longo do processo de luto:
  - qualidades da mensagem eficaz; interferências; ambiguidades;
  - distância; toque; gestos, contacto, expressão facial, voz, silêncios.
7. Como comunicar más notícias: que dificuldades que podem surgir.
8. Estratégias para lidar com a incerteza.
9. Apoio à família: envolvimento nos cuidados
  - Planeamento da alta,
  - Explicação do processo terapêutico.
10. Análise de casos e aplicação das competências

### Bibliografia recomendada

1. Galvão, A.; Valfreixo, M.; Esteves, M. (2015). Processo Comunicacional na transmissão de más notícias: revisão da literatura. In II Seminário de Inteligência Emocional, Bragança, 49 Jun. 2015.
2. Phaneuf, M. (2006). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Edições Lusociência
3. Twycross, R. (2003). Cuidados paliativos. Lisboa: Clempsi Editores
4. Joyce-Moniz, L. & Barros, L. (2005). Psicologia da doença para cuidados de saúde: desenvolvimento e intervenção. Porto: Edições ASA
5. Teixeira, J. (2007). Psicologia da saúde: contextos e áreas de intervenção. Lisboa: Clempsi Editores

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas presenciais teóricas-práticas com exposição dos temas. Apresentação de casos práticos para análise, reflexão e discussão. Utilização de apoio de meios audiovisuais disponíveis. Aplicação prática de competências através de exercícios e role-plays

### Alternativas de avaliação

1. exame (55%)+trabalho prático (45%) - (Ordinário) (Final)
2. exame (100%) - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

Alexandra Marisa Maia Alves Neto	Ana Maria Nunes Português Galvão	Maria Helena Pimentel
17-10-2015	19-10-2015	20-10-2015