

Unidade Curricular	Comunicação com o doente terminal e família		Área Científica	Ciências Sociais e do Comportamento	
	Pós-Graduação em Cuidados Paliativos		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2015/2016	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	5.0
				Código	5037-513-1102-00-15
Horas totais de trabalho	135	Horas de Contacto	T -	TP 30	PL -
			TC -	S 15	E -
			OT 10	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Alexandra Marisa Maia Alves Neto

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os princípios da comunicação e respetivas aplicações nos contextos de saúde
2. Reconhecer e compreender a importância das competências de comunicação e de perceção, e como estas interferem na comunicação
3. Identificar e compreender as atitudes e comportamentos necessários para o estabelecimento da relação de ajuda nos diversos contextos de saúde
4. Reconhecer e gerir as situações que requerem especiais capacidades para abordar e comunicar com o doente ou família
5. Aplicar as estratégias, competências de comunicação e de relação, de ajuda de forma adequada junto do doente e sua família

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Nenhum

Conteúdo da unidade curricular

1. A Comunicação – princípios gerais, pressupostos basilares e aplicações práticas;
2. Competências de comunicação e relação de ajuda, aplicação prática;
3. A comunicação e a relação de ajuda como instrumentos de trabalho nos cuidados paliativos;
4. A comunicação com o doente e família ao longo do processo de luto (circunstâncias especiais e principais dificuldades);
5. Processo de apoio à família.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Princípios gerais da comunicação
 - Mensagem verbal, não verbal, intencional, acidental...
2. Pressupostos basilares da comunicação
 - Comunicação verbal; comunicação não verbal;
 - Postura empática;
 - Escuta ativa
3. Importância das competências de comunicação nos cuidados paliativos.
4. Relevância da comunicação e da relação de ajuda
 - Condições necessárias: presença; ausência de julgamento;
 - Reconhecimento do valor do outro;
 - Centração na pessoa, consideração positiva;
 - Autenticidade e congruência; confrontação.
5. Aspectos psicológicos da doença terminal.
6. A comunicação com o doente e família ao longo do processo de luto:
 - qualidades da mensagem eficaz; interferências; ambiguidades;
 - distância; toque; gestos, contacto, expressão facial, voz, silêncios.
7. Como comunicar más notícias: que dificuldades que podem surgir.
8. Estratégias para lidar com a incerteza.
9. Apoio à família: envolvimento nos cuidados
 - Planeamento da alta,
 - Explicação do processo terapêutico.
10. Análise de casos e aplicação das competências

Bibliografia recomendada

1. Galvão, A.; Valfreixo, M.; Esteves, M. (2015). Processo Comunicacional na transmissão de más notícias: revisão da literatura. In II Seminário de Inteligência Emocional, Bragança, 49 Jun. 2015.
2. Phaneuf, M. (2006). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Edições Lusociência
3. Twycross, R. (2003). Cuidados paliativos. Lisboa: Clempsi Editores
4. Joyce-Moniz, L. & Barros, L. (2005). Psicologia da doença para cuidados de saúde: desenvolvimento e intervenção. Porto: Edições ASA
5. Teixeira, J. (2007). Psicologia da saúde: contextos e áreas de intervenção. Lisboa: Clempsi Editores

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas presenciais teóricas-práticas com exposição dos temas. Apresentação de casos práticos para análise, reflexão e discussão. Utilização de apoio de meios audiovisuais disponíveis. Aplicação prática de competências através de exercícios e role-plays

Alternativas de avaliação

1. exame (55%)+trabalho prático (45%) - (Ordinário) (Final)
2. exame (100%) - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Alexandra Marisa Maia Alves Neto	Ana Maria Nunes Português Galvão	Maria Helena Pimentel
17-10-2015	19-10-2015	20-10-2015