

|                          |                        |                   |   |
|--------------------------|------------------------|-------------------|---|
| Unidade Curricular       | Gestão em Saúde        | Área Científica   | Ciências Empresariais                             |
| Mestrado em              | Enfermagem Comunitária | Escola            | Escola Superior de Saúde de Bragança              |
| Ano Letivo               | 2018/2019              | Ano Curricular    | 1   |
| Tipo                     | Semestral              | Semestre          | 1   |
| Horas totais de trabalho | 108                    | Horas de Contacto | T - , TP 25, PL - , TC - , S 15, E - , OT 10, O - |
| Nível                    | 2-1                    | Créditos ECTS     | 4.0   |
| Código                   | 5040-540-1104-00-18    |                   |   |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Eugénia Maria Garcia Jorge Anes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Gerir e liderar de forma eficaz e eficiente unidade/serviços de saúde.
2. Assumir a responsabilidade pela gestão e liderança de cuidados de enfermagem gerais e especializados.
3. Promover a melhoria contínua da qualidade dos cuidados de enfermagem.
4. Ser agente de mudança.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não se aplica.

### Conteúdo da unidade curricular

Administração e liderança. Organizações em saúde. Gestão de recursos humanos. Gestão de recursos materiais. Sistemas de informação nas organizações de saúde. Gestão da qualidade. Responsabilidade em saúde/Enfermagem. Planeamento em saúde.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Administração e liderança.
  - Administração.
  - Líder e Chefe.
  - Relações humanas e a gestão de conflitos.
2. Organizações de saúde.
  - SPA, EPE, USF, ACES, ULS, REDES C. C. , S. Mental ,
3. Gestão de recursos humanos.
  - Modelos de gestão em enfermagem.
  - Dotações seguras em enfermagem.
4. Gestão de recursos materiais.
  - O aprovisionamento. .
  - Modelos de gestão de stocks.
5. Sistemas de informação nas organizações de saúde.
  - Sistemas de informação e redes.
  - Sistemas de apoio à decisão.
  - A decisão baseada na evidencia em enfermagem.
6. Gestão da Qualidade.
  - Indicadores de estrutura, processo e resultado.
  - Processos de melhoria contínua de qualidade.
  - Padrões de qualidade dos cuidados de enfermagem - OE
7. Responsabilidade em saúde/enfermagem.
8. Planeamento em saúde
  - Conceitos de planeamento em saúde.
  - Objetivos do planeamento
  - Importância da participação da população
  - Tempo e espaço do planeamento
  - Fases do planeamento.

### Bibliografia recomendada

1. Tappen, R. M. ( 2005). Liderança e Administração em enfermagem: conceitos e prática. 4ª Ed. Loures: Lusociência.
2. Rego, G. & Nunes, R. (2010). Gestão da Saúde. Lisboa: Prata & Rodrigues.
3. Silva, M. G. (2013). Gestão da Qualidade em Cuidados de Saúde. Lisboa: Monitor.
4. DR-Regulamento n.º 533/2014. NORMA PARA O CÁLCULO DE DOTAÇÕES SÉGURAS DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM. Diário da República, 2.ª série, N.º 233, 2 de dezembro de 2014. 30247-30254
5. Sherman, F. , Goodman, A. C. & Miron, S. (2013). The economics of health and health care. Boston: Pearson

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teóricas expositivas, dinâmica de grupos e análise e discussão de textos. Realização acompanhada de trabalhos de acordo com a orientação temática específica. Estudo auto-orientado com base na descrição detalhada dos resultados da aprendizagem e competências.

### Alternativas de avaliação

1. Trabalho escrito com discussão - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 50% (Trabalho escrito com apresentação oral)
  - Prova Intercalar Escrita - 50% (Teste)
2. Exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Exame de avaliação global)

### Língua em que é ministrada

Português

## Validação Eletrónica

|                                 |                            |                        |                                       |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Eugénia Maria Garcia Jorge Anes | Manuel Alberto Morais Brás | Hélder Jaime Fernandes | Adília Maria Pires da Silva Fernandes |
| 11-05-2019                      | 17-05-2019                 | 29-05-2019             | 29-05-2019                            |