

Unidade Curricular	Comunicação e Aconselhamento	Área Científica	Psicologia
Licenciatura em	Dietética e Nutrição	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2017/2018	Ano Curricular	3
Nível	1-3	Créditos ECTS	4.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	8149-501-3101-00-17		
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - TP 30 PL - TC - S 10 E - OT 10 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Augusta Romão da Veiga Branco

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer a necessidade da Comunicação e Aconselhamento em Saúde em Dietética e Nutrição, a todos os indivíduos, a nível singular, familiar e ou comunitário.
2. Conhecer os Métodos, Tipologia e Técnicas de Aconselhamento em Saúde, em situações fisiológicas (área da Pr/Educação p Saúde), ou em situações patológicas (Prevenção da Doença).
3. Desenvolver os conhecimentos científicos ao nível da Comunicação e Aconselhamento, em prática orientada.
4. Aplicar as metodologias de Comunicação em Aconselhamento em Dietética e Nutrição.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Ter a percepção do estatuto funcional do Dietista em Promoção da Saúde.
2. Ter a percepção do estatuto funcional do Dietista em Prevenção de Doença;

### Conteúdo da unidade curricular

Comunicação - Intrapessoal e Interpessoal - Métodos Comunicacionais com Grupos Específicos: Sêniors, Crianças, Adolescentes, Minoria Étnicas. Dificuldades Comunicacionais - Estratégias para a Mudança Comportamental e empowerment - Aconselhamento - Habilidades Básicas - Competências do Técnico - Experienciar a Gestão Emocional em Situações Específicas - Orientar o Aconselhamento: Escutar, Fazer o Espelho, Linguagem Corporal - Gestão Emocional

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Comunicação - uma ferramenta para o Aconselhamento
  - Os Seis sentidos na Comunicação: Design, História, Sinfonia, Empatia, Diversão, Sentido
  - Formas Básicas de Comunicação - Comunicação Intrapessoal: Necessidades e Motivações, Cognições
  - Abordagem à Comunicação Interpessoal: Verbal e Não Verbal;
  - A Voz, o Tom, a Palavra e a Prosódia. O Gesto e o Movimento, o Toque, o Contexto.
  - Treino de skills comunicacionais.
  - Gestão de Conflito.
2. Métodos Comunicacionais com Grupos Específicos.
3. Aconselhamento. Estatuto do Profissional de Saúde Conselheiro.
  - Tipos de aconselhamento.
  - Habilidades Básicas de Contacto em Aconselhamento: Criar uma Relação Agradável
  - Práticas das Três Fases do Aconselhamento: Investigação, Decisão e Acção.
4. Competências do Técnico de Aconselhamento: A Educação Emocional:
  - Auto-Consciência, Gestão de Emoções e Empatia.
  - Orientar as Dinâmicas do Aconselhamento.
  - Da infelicidade à resiliência e a entrevista motivacional

### Bibliografia recomendada

1. Berry, D. (2007). Health Communication. Theory and Practice. Berkshire. Open University Press.
2. Drumm, K. (2009). "Becoming a family Counselor: A Bridge to Family Therapy theory and Practice". Journal of Teaching in Social Work, 29: 3.
3. Rodrigues, E. , Soares, F. , & Boog, M. (2005). Resgate do conceito de aconselhamento no contexto do atendimento nutricional. Revista de Nutrição, 18(1), 119-128
4. Britt, E. et al. (2004). Motivational interviewing in health settings: a review. Patient Education and Counseling, 53, p 147-155
5. Holli, B. B. , Calabrese, R. J. & Maillet, J. O. (2003). Communication and education skills for dietetics professionals (4 Ed) Philadelphia : Lippincott Williams & Wilkins

### Métodos de ensino e de aprendizagem

1. Aulas Expositivas: Esquemas (organizadores avançados) para serem reproduzidos imediatamente pelo aluno. 2. Debate/discussão, reflexão - com base no modo de trabalho pedagógico auto-centrado. Trabalhos de Grupo: Pesquisa\* pelo aluno, elaboração de trabalhos (com acompanhamento directo e dinâmica integrada do professor). \* Pesquisa Bibliográfica recomendada e ou Web em sites seleccionados.

### Alternativas de avaliação

- Avaliação das Competências de aprendizagem - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
- Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

### Validação Eletrónica

Maria Augusta Romão da Veiga Branco	Ana Maria Galdes Rodrigues Pereira	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
21-11-2017	24-11-2017	05-12-2017	06-12-2017