

Unidade Curricular	Comunicação e Aconselhamento	Área Científica	Psicologia
Licenciatura em	Dietética e Nutrição	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - TP 30 PL - TC - S 10 E - OT 10 O -
		Nível	1-3
		Créditos ECTS	4.0
		Código	8149-501-3101-00-19

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Augusta Romão da Veiga Branco

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer a necessidade da Comunicação e Aconselhamento em Saúde em Dietética e Nutrição, a todos os indivíduos, a nível singular, familiar e ou comunitário.
2. Reconhecer a Comunicação - verbal e não verbal - nas suas múltiplas tipologias, funções e interações.
3. Desenvolver os conhecimentos científicos ao nível da Comunicação e Aconselhamento, em prática orientada, em interação com outras áreas científicas, noutros contextos extra curriculares.
4. Desenvolver os Métodos e Técnicas de Aconselhamento em Saúde, em Promoção/Educação para a Saúde, ou Prevenção da Doença, em interação e ou criação com o tecido empresarial.
5. Aplicar as metodologias de Comunicação em Aconselhamento em Dietética e Nutrição, em interação e ou co-criação com equipas ao nível das empresas.

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

Comunicação - Intrapessoal e Interpessoal - Métodos Comunicacionais com Grupos Específicos: Sêniors, Crianças, Adolescentes, Minoria Étnicas. Dificuldades Comunicacionais - Estratégias para a Mudança Comportamental e empowerment - Aconselhamento - Habilidades Básicas - Competências do Técnico - Experienciar a Gestão Emocional em Situações Específicas - Orientar o Aconselhamento: Escutar, Fazer o Espelho, Linguagem Corporal - Gestão Emocional

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Comunicação - ferramenta para o Aconselhamento em interação/co-criação com contextos empresariais.
  - Os Seis sentidos na Comunicação: Design, História, Sinfonia, Empatia, Diversão, Sentido
  - Formas Básicas de Comunicação - Comunicação Intrapessoal: Necessidades e Motivações, Cognições
  - Abordagem à Comunicação Interpessoal: Verbal e Não Verbal;
  - A Voz, o Tom, a Palavra e a Prosódia. O Gesto e o Movimento, o Toque, o Contexto.
  - Treino de skills comunicacionais em interação ou co-criação com contextos empresariais.
2. Métodos Comunicacionais com Grupos Específicos - formas transversais de viver a Comunicação
  - Contactos com a diversidade comunicacional e análise em grupos
  - A diversidade das instituições laborais, empresariais e sociais.
3. Aconselhamento. Conceitos e aplicação prática.
  - Tipos de aconselhamento.
  - Habilidades Básicas de Contacto em Aconselhamento: Criar uma Relação Agradável
  - Práticas das Três Fases do Aconselhamento: Investigação, Decisão e Acção.
4. Competências do Técnico de Aconselhamento: A Educação Emocional:
  - Auto-Consciência, Gestão de Emoções e Empatia.
  - Da infelicidade à resiliência e a entrevista motivacional

### Bibliografia recomendada

1. Berry, D. (2007). Health Communication. Theory and Practice. Berkshire. Open University Press.
2. Drumm, K. (2009). "Becoming a family Counselor: A Bridge to Family Therapy theory and Practice". Journal of Teaching in Social Work, 29: 3.
3. Rodrigues, E., Soares, F., & Boog, M. (2005). Resgate do conceito de aconselhamento no contexto do atendimento nutricional. Revista de Nutrição, 18(1), 119-128
4. Britt, E. et al. (2004). Motivational interviewing in health settings: a review. Patient Education and Counseling, 53, p 147-155
5. Lieberman, A. (2018). Counseling Issues: Addressing Behavioral and Emotional Considerations in Treatment Communicat Dis. Am J Speech Lang Pathol. Feb 6; 27(1): 13-23. doi: 10.1044/2017\_AJSLP-16-0149

### Métodos de ensino e de aprendizagem

1. Pesquisa Orientada: Construção de Esquemas (organizadores avançados) para serem apresentados e analisados pelo aluno. 2. Debate/discussão, reflexão - com base no modo de trabalho pedagógico auto-centrado. Trabalhos de Grupo: Pesquisa\* pelo aluno, elaboração de trabalhos (com acompanhamento directo e dinâmica integrada do professor).

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação de Skills de Aprendizagem - (Ordinário) (Final)
  - Prova Intercalar Escrita - 50%
  - Discussão de Trabalhos - 50% (Apresentação e Discussão de Trabalhos)
2. Exame Escrito - (Trabalhador) (Recurso, Especial)

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

Maria Augusta Romão da Veiga Branco	Ana Maria Geraldes Rodrigues Pereira	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
06-02-2020	17-02-2020	26-02-2020	26-02-2020