

Unidade Curricular	Psicossociologia	Área Científica	Psicologia
Licenciatura em	Farmácia	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	3
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	135	Horas de Contacto	T - - TP 45 PL - TC - S - E - OT 5 O -
Nível	1-3	Créditos ECTS	5.0
Código	9549-393-3106-00-19		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) **Natalia Cordeiro Vara**

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os processos comunicacionais e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos laborais.
2. Relacionar as implicações da motivação no trabalho e contexto organizacional.
3. Explicar, partindo de uma situação prática, as implicações das variáveis associadas ao stress laboral e burnout ao nível do indivíduo e da organização.
4. Caracterizar e explicar, com base em casos práticos, o impacto da eficácia da liderança ao nível das organizações.
5. Compreender as relações entre a satisfação no trabalho, engagement, a produtividade, a saúde e bem-estar dos profissionais no contexto laboral.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Nenhum

### Conteúdo da unidade curricular

1- Processos de comunicação nas organizações; 2- Motivação no contexto organizacional; 3 - Satisfação e engagement no trabalho; 4 -Stress no trabalho, burnout e factores associados; 5 - O processo de liderança e as equipas de trabalho nas organizações

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas organizações
  - Os elementos chave do processo de comunicação
  - O modelo comportamental de comunicação
  - Funções da comunicação a nível organizacional
  - Redes formais e informais de comunicação na organização
  - Características dos diferentes tipos de redes de comunicação
  - Leis e barreiras da comunicação
  - Estratégias para melhorar a eficácia comunicacional dentro da organização
2. Motivação no contexto organizacional
  - Contributos da experiência de Hawthorne para o contexto organizacional
  - Motivação e comportamento
  - Teoria das necessidades de Maslow
  - Teoria bi-factorial de Herzberg
  - Teoria da Expectação de Vroom
3. Satisfação e engagement no trabalho
  - Dimensões da satisfação no trabalho
  - Determinantes da satisfação no trabalho
  - Consequências da satisfação no trabalho a nível individual e organizacional
  - Relação da satisfação com a saúde e bem-estar do profissional
  - Engagement: vigor, dedicação e absorção
4. Stress no trabalho, burnout e factores associados
  - Definição e delimitação de conceitos
  - Fontes de stress no trabalho e relação com a satisfação no trabalho
  - As dimensões e causas do burnout
  - Implicações à nível individual e organizacional, implicações para a saúde
5. O processo de liderança e as equipas de trabalho nas organizações
  - As características pessoais e comportamentos do líder como preditores de liderança
  - Estilos de liderança e desempenho, variáveis intervenientes
  - Liderança e gestão de equipas
  - Definição e tipos de grupos
  - Determinantes da produtividade em grupo

### Bibliografia recomendada

1. Almeida, F. N. (2007). Psicologia para gestores, comportamentos de sucesso nas organizações. Lisboa: Editora McGraw-Hill
2. Carvalho Ferreira, J. M; Neves, J. & Caetano, A. (2001). Manual de psicossociologia das organizações. Lisboa: Editora McGraw-Hill
3. Bilhin, J. A. F. (2006). Teoria organizacional: estruturas e pessoas. Lisboa: ISCSP
4. Sousa, M. , Duarte, T. , Sanches, P. , & Gomes, J. (2006). Gestão de Recursos Humanos: Métodos e Práticas. Lisboa: Lidel.
5. Robbins, S. P. (2004). Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico práticas: aulas expositivas/reflexivas com espaços de discussão e questionamento. Utilização de apoio de meios audiovisuais disponíveis. Análise de casos práticos a partir de textos e visionamento de excertos de filmes. Orientação para a realização de casos práticos com aplicação dos conteúdos trabalhados na unidade curricular.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Estudo de Casos - 40% (Análise de excertos visionados e aplicação prática dos conteúdos através de questões orientadoras.)
  - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima 8 valores.)
2. Exame com avaliação dos conteúdos programáticos. - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Natalia Cordeiro Vara	Isabel Cristina Jornalo Freire Pinto	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
04-11-2019	05-11-2019	05-11-2019	05-11-2019