

Unidade Curricular	Psicossociologia	Área Científica	Ciências Complementares
Licenciatura em	Ciências Biomédicas Laboratoriais	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2020/2021	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - TP 30 PL - TC - S - E - OT 7,5 O -
Nível	1-1	Créditos ECTS	3.0
Código	9995-550-1106-00-20		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) **Natalia Cordeiro Vara**

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os processos comunicacionais e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos laborais.
2. Relacionar as implicações da motivação no trabalho e contexto organizacional.
3. Explicar, partindo de situações práticas, as implicações das variáveis associadas ao stress laboral e burnout ao nível do indivíduo e da organização.
4. Caracterizar e explicar, com base em casos práticos, o impacto da eficácia da liderança ao nível das organizações.
5. Compreender as relações entre a satisfação no trabalho, engagement, a produtividade, a saúde e bem-estar dos profissionais no contexto laboral.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Nenhum

Conteúdo da unidade curricular

1- Processos de comunicação nas organizações; 2- Motivação no contexto organizacional; 3 - Satisfação e engagement no trabalho; 4 -Stress no trabalho, burnout e factores associados; 5 - O processo de liderança e as equipas de trabalho nas organizações

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas organizações
 - Os elementos chave do processo de comunicação
 - O modelo comportamental de comunicação
 - Funções da comunicação a nível organizacional
 - Redes formais e informais de comunicação na organização
 - Características dos diferentes tipos de redes de comunicação
 - Leis e barreiras da comunicação
 - Estratégias para melhorar a eficácia comunicacional dentro da organização
2. Motivação no contexto organizacional
 - Contributos da experiência de Hawthorne para o contexto organizacional
 - Motivação e comportamento
 - Teoria das necessidades de Maslow
 - Teoria bi-factorial de Herzberg
 - Teoria da Expectação de Vroom
3. Satisfação e engagement no trabalho
 - Dimensões da satisfação no trabalho
 - Determinantes da satisfação no trabalho
 - Consequências da satisfação no trabalho a nível individual e organizacional
 - Relação da satisfação com a saúde e bem-estar do profissional
 - Engagement: vigor, dedicação e absorção
4. Stress no trabalho, burnout e factores associados
 - Definição e delimitação de conceitos
 - Fontes de stress no trabalho e relação com a satisfação no trabalho
 - As dimensões e causas do burnout
 - Implicações à nível individual e organizacional, implicações para a saúde
5. O processo de liderança e as equipas de trabalho nas organizações
 - As características pessoais e comportamentos do líder como preditores de liderança
 - Estilos de liderança e desempenho, variáveis intervenientes
 - Liderança e gestão de equipas
 - Definição e tipos de grupos
 - Determinantes da produtividade em grupo

Bibliografia recomendada

1. Almeida, F. N. (2007). Psicologia para gestores, comportamentos de sucesso nas organizações. Lisboa: Editora McGraw-Hill
2. Carvalho Ferreira, J. M; Neves, J. & Caetano, A. (2001). Manual de psicossociologia das organizações. Lisboa: Editora McGraw-Hill
3. Bilhín, J. A. F. (2006). Teoria organizacional: estruturas e pessoas. Lisboa: ISCSP
4. Sousa, M. , Duarte, T. , Sanches, P. , & Gomes, J. (2006). Gestão de Recursos Humanos: Métodos e Práticas. Lisboa: Lidel.
5. Robbins, S. P. (2004). Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson

Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico práticas: aulas expositivas/reflexivas com espaços de discussão e questionamento. Utilização de apoio de meios audiovisuais disponíveis. Análise de casos práticos a partir de textos e visionamento de excertos de filmes. Orientação para a realização de casos práticos com aplicação dos conteúdos trabalhados na unidade curricular.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Estudo de Casos - 45% (Análise de excertos visionados e aplicação prática dos conteúdos através de questões orientadoras.)
 - Exame Final Escrito - 55% (Nota mínima 8 valores.)
2. Exame com avaliação dos conteúdos programáticos. - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Natalia Cordeiro Vara	Maria José Gonçalves Alves	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
02-11-2020	07-11-2020	09-11-2020	09-11-2020