

Unidade Curricular	Organização e Gestão das Instituições Sociais	Área Científica	Ciências Sociais
Licenciatura em	Educação Social	Escola	Escola Superior de Educação de Bragança
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	4.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9084-628-2104-00-21		
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - , TP 36, PL - , TC - , S - , E - , OT 9, O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Evangelina da Natividade C. B. Correia da Silva, Maria Angelina Sanches

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Analisar criticamente os conceitos de administração, gestão e liderança
2. Adquirir conhecimentos técnicos e competências pessoais ao nível da gestão de recursos humanos
3. Conhecer e compreender a orgânica das Instituições Sociais
4. Desenvolver aptidões e competências para atuar de acordo com a essência das IPSS e os recursos disponíveis, de forma eficiente e sustentável

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável.

Conteúdo da unidade curricular

1 - Conceitos de administração, direção, gestão e liderança; 2 - As organizações; 3 - Gestão; 4 - Gestão de recursos humanos; 5 - Diferentes organizações de economia social; 6 - Gestão da qualidade.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Conceitos
 - Administração
 - Direção
 - Gestão
 - Liderança
2. As organizações
 - Conceito(s) de organização
 - Modelos e características da organização
 - Níveis e estruturas da organização
3. Gestão
 - Génese e evolução da gestão
 - Funções e níveis da gestão
 - Desafios da gestão moderna
 - Competências dos gestores
 - Gestão das instituições sociais
4. Gestão de recursos humanos
 - Fator e potencial humano
 - Objetivos organizacionais
 - Liderança
 - Motivação e trabalho colaborativo
 - Gestão de conflitos
 - Comunicação organizacional: interna e externa
5. Diferentes organizações de economia social
 - Tipologias de Instituições Sociais (IPSS, ONG, Misericórdias, etc.)
 - Valores, missão e visão
 - O papel económico e social destas instituições na promoção da inclusão social
6. Gestão da qualidade
 - Qualidade e inovação
 - Fatores que influenciam a qualidade e a inovação
 - Sistemas de certificação da qualidade das instituições de resposta social

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, A. R. (2017). Gestão de recursos humanos - abordagem às boas práticas. Editora Vida Económica
2. Carvalho, L. C., Bernardo, M. R., Sousa, D. S., & Negas, M. C. (2014). Gestão das Organizações - Uma Abordagem Integrada e Prospetiva (2.ª ed.). Edições Sílabo.
3. Chiavenato, I. (1993). Introdução à Teoria Geral das Organizações (4.ª ed.). Editora McGraw-Hill.
4. Curral, L., Gomes, C., Marques-Quinteiro, P., & Lind, P. (2016). Caos e complexidade: novos conceitos para a gestão das organizações. Editora RH.
5. Sotomayor, A. M., Rodrigues, J., & Duarte, M. M. (2014). Princípios de Gestão das Organizações (2.ª ed.). Rei dos Livros.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Métodos de ensino e de aprendizagem: - Exposição oral – discussão/debate de temáticas - Utilização de diferentes materiais audiovisuais - Estudo e pesquisa de temas com apresentação [individual ou grupo].

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso)
 - Prova Intercalar Escrita - 70% (Teste dirigido aos objetivos e conteúdos do programa)
 - Temas de Desenvolvimento - 30% (Trabalho sobre uma temática, elaborado em grupo e apresentado individualmente.)
2. Avaliação de Exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Prova escrita dirigida aos objetivos e conteúdos do programa)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Evangelina da Natividade C. B. Correia da Silva, Maria Angelina Sanches	Sofia Marisa Alves Bergano	Maria do Céu Ribeiro	Carlos Manuel Costa Teixeira
01-11-2021	01-11-2021	02-11-2021	24-11-2021