

Unidade Curricular	Estrutura e Comportamento Organizacional	Área Científica	Organização de Empresas
CTeSP em	Promoção Turística e Cultural	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4076-587-1001-00-21		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Líliliana Isabel Quinta Pinto

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender e gerir a componente da interatividade existente entre o meio organizacional e o meio envolvente à organização.
2. Identificar os principais papéis e funções de gestão, bem como as suas divisões.
3. Conhecer e justificar a importância das funções de planeamento, organização, direção e controlo de gestão.
4. Compreender o conceito de cultura organizacional e comparar as abordagens de gestão da mudança.
5. Compreender a ética e a responsabilidade social como elementos estratégicos de gestão das organizações.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não Aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução. 2. Planeamento. 3. Organização. 4. Direção. 5. Controlo. 6. Cultura organizacional. 7. Ética e responsabilidade social.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução
  - A Organização
  - Ambiente interno e externo
  - As funções do gestor: Planeamento, Organização, Direção e Controlo
2. Planeamento
  - Missão, Visão e Objetivos
  - Tipos de plano: Estratégico e Operacional
  - Processo formal de planeamento
  - Estratégia
  - Modelo racional de tomada de decisão
3. Organização
  - Conceito de Estrutura
  - Estrutura informal
  - Estruturas organizacionais
  - Coordenação de atividades
  - O conceito de poder e autoridade
4. Direção
  - Estilos e Teorias de Liderança
  - As novas lideranças
  - Coaching
  - Teorias da Motivação
5. Controlo
  - Controlo de Gestão
  - Importância do Controlo
  - Métodos de Controlo
6. Cultura Organizacional
  - Fatores motivadores da mudança
  - Abordagens alternativas da gestão da mudança
  - Formas de resistência à mudança organizacional
7. Ética e Responsabilidade Social
  - Responsabilidade social das empresas
  - Ética na Gestão

### Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. E. (2019). Gestão de empresas. Princípios fundamentais (5ª ed.). Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-993-0.
2. Ferreira, M. P. , Santos, J. C. , Reis, N. , & Marques, T. (2016). Gestão empresarial. Casos de estudo (3ª ed.). Lidel. ISBN: 978-972-757-830-6.
3. Reis, F. L. , & Silva, M. J. R. (2014). Princípios de gestão. Com exemplos práticos e casos de estudo. Edições Sílabo. ISBN: 978-972-618-699-1.
4. Sotomayor, A. M. , Rodrigues, J. , & Duarte, M. (2018). Princípios de gestão das organizações (3ª ed.). Rei dos Livros. ISBN: 978-989-882-386-1
5. Teixeira, S. (2013). Gestão das organizações (3ª ed.). Escolar Editora. ISBN: 978-972-592-407-5.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

São utilizados métodos e técnicas expositivas, interrogativas e activas em aulas teórico-práticas. De modo a promover o interesse e participação dos alunos, são também desenvolvidos trabalhos práticos tutelados (learn by doing).

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 30% (Nota mínima de 7 valores.)
  - Temas de Desenvolvimento - 30% (Nota mínima de 7 valores.)
  - Exame Final Escrito - 40% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular. Nota mínima de 7 valores.)
2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Exame a incidir sobre todo o conteúdo da unidade curricular.)

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Liliana Isabel Quinta Pinto	Sonia Paula da Silva Nogueira	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
14-10-2021	18-10-2021	18-10-2021	25-10-2021