

Unidade Curricular	Princípios Gerais de Turismo		Área Científica	Turismo e Lazer	
CTeSP em	Promoção Turística e Cultural		Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo	
Ano Letivo	2021/2022	Ano Curricular	1	Nível	0-1
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	6.0
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	
			Código 4076-587-1008-00-21		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Márcio Domingos Alves Ribeiro Martins

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os conceitos e medidas de análise do fenómeno turístico
2. Analisar a estrutura e organização do turismo em Portugal.
3. Caracterizar a procura turística e perceber os fatores determinantes da procura
4. Caracterizar a oferta turística, produtos e componentes de carácter privado e institucional na oferta de serviços turísticos
5. Caracterizar o mercado turístico e as especificidades da formação de preços em turismo
6. Identificar as principais tendências do turismo e as principais fontes de informação relevantes no âmbito do turismo

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não tem.

#### Conteúdo da unidade curricular

Capítulo I – Análise do fenómeno turístico; Capítulo II – Estrutura e organização do turismo; Capítulo III – A procura turística; Capítulo IV – A oferta turística; Capítulo V – O mercado turístico; Capítulo VI – Planeamento e Gestão em Turismo; Capítulo VII – Perspetivas futuras em turismo; Capítulo VIII – Noções básicas de pesquisa em turismo.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Capítulo I – Análise do fenómeno turístico
  - Definição e conceitos
  - Classificações de turismo
  - Tipos de turismo
  - Medidas e índices de análise
  - Evolução histórica das atividades turísticas no mundo e em Portugal
2. Capítulo II – Estrutura e organização do turismo
  - O sistema turístico
  - Aspetos institucionais, estruturais e organizativos do Turismo em Portugal
3. Capítulo III – A procura turística
  - Noção e formação da procura turística
  - Necessidades turísticas
  - Consumo Turístico
  - Motivações da procura
4. Capítulo IV – A oferta turística
  - Noção e classificação
  - Produtos turísticos
  - O alojamento, os transportes e a animação
  - Componente privada na oferta de serviços turísticos
  - Componente institucional na oferta de serviços turísticos
5. Capítulo V – O mercado turístico
  - Conceito e caracterização do mercado turístico
  - Elementos básicos do mercado turístico
  - Desequilíbrios de mercado
  - A questão dos preços em turismo
6. Capítulo VI – Planeamento e Gestão em Turismo
  - Objetivos turísticos
  - Política Turística
  - Estratégia e planeamento turísticos
  - Sustentabilidade
7. Capítulo VII – Perspetivas futuras em turismo
  - Tendências de desenvolvimento do turismo
  - Agentes de mudança
8. Capítulo VIII – Noções básicas de pesquisa em turismo

#### Bibliografia recomendada

1. Buhalis, D. & Costa, C. (2005) Tourism futures: tourism business frontiers. Butterworth Heinemann: Oxford.
2. Cooper, C. Fletcher, J. Fyall, A., Gilbert, D. & Stephen, W. (2008). Tourism: principles and practice (4 ed.). Pearson: England.
3. Cunha, L. (2012). Turismo em Portugal - sucessos e insucessos. Edições Universitárias Lusófonas: Lisboa.
4. Cunha, L. (2013). Economia e Política do Turismo (3ªed. ). Editorial LIDEL: Lisboa.
5. Cunha, L.; Abrantes, A. (2019). Introdução ao Turismo (6ª ed. ). Editorial LIDEL: Lisboa.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

A metodologia adotada baseia-se em sessões tutoriais nas horas de contacto utilizando o método expositivo associado a técnicas ativas. Recurso a meios audiovisuais, análise de casos e dados práticos da atualidade turística.

#### Alternativas de avaliação

1. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Final)

**Alternativas de avaliação**

- Trabalhos Práticos - 50%
  - Exame Final Escrito - 50%
2. Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
- Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português

**Validação Eletrónica**

Márcio Domingos Alves Ribeiro Martins	Sonia Paula da Silva Nogueira	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
20-10-2021	21-10-2021	23-10-2021	26-10-2021