

Unidade Curricular	Serviços de Internet	Área Científica	Sistemas de Informação
Licenciatura em	Informática e Comunicações	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo
Ano Letivo	2020/2021	Ano Curricular	1
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9188-320-1105-00-20		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T 15 TP - PL 45 TC - S - E - OT 20 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Elsa Maria Meireles Samoes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer os fundamentos da Internet e as suas formas de acesso.
2. Saber utilizar os serviços associados à Internet. Nomeadamente, a WWW, correio eletrónico, transferência de ficheiros, grupos de notícias, conversação videoconferência.
3. Compreender as regras básicas para uma utilização segura dos serviços.
4. Instalar, configurar e utilizar software cliente para serviços da Internet.
5. Conhecer e saber utilizar os principais serviços da Internet.
6. Conhecer os aspectos de privacidade e segurança na utilização da Internet.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Conhecimentos básicos de informática.

Conteúdo da unidade curricular

Introdução a redes de computadores e à Internet. Fundamentos e exemplos de utilização de serviços como a WWW, correio eletrónico, listas de discussão, transferência de ficheiros, identificação de recursos, tradução de nomes, conversação em direto (escrita e falada) e difusão áudio e vídeo. Caracterização de tipos de software. Noções de utilização segura dos serviços.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Conceitos de redes de computadores.
 - Telemática.
 - Redes de computadores.
 - Arquitetura de rede: Modelo OSI e TCP/IP.
2. A Internet.
 - Introdução.
 - Protocolos de comunicação.
 - Formas de acesso à Internet.
3. World Wide Web.
 - Fundamentos.
 - Navegadores.
 - Pesquisa de informação.
 - Web 2. 0.
 - O futuro da Web: Web Semantic.
4. Transferência de ficheiros.
 - Fundamentos.
 - Aplicações cliente.
 - Operações.
5. Serviço de tradução de nomes: DNS.
 - Espaço de nomes.
 - Autoridade no DNS
 - Registo de domínio.
 - Hierarquia.
 - Resolução de nomes.
 - Dynamic DNS.
6. Comunicação por texto, áudio e vídeo na Internet.
 - Correio electrónico.
 - Grupo de notícias.
 - Salas de conversa.
 - Mensagens instantâneas.
 - Telefonia IP ou VoIP.
 - Videoconferência.
7. Difusão de áudio e vídeo.
 - Introdução.
 - Protocolos de transporte de áudio e vídeo.
 - Difusão de áudio e vídeo
8. Identificar e localizar recursos na Internet.
 - Uniform Resource Location (URL) e (Uniform Resource Identification).
9. Tipos de software
 - Confidencialidade.
 - Software malicioso.
 - Proteção de dados.
 - Assinaturas digitais.
 - Ameaças.
 - Software de proteção.
10. Qualidade de Serviço.
11. Tipos de software.
12. Segurança.
 - Certificação digital.
 - Chave pública.
 - Assinar documento.
 - Cifragem de documento.
 - Vírus e outros programas maliciosos.
13. Configuração básica de serviços de Internet.

Bibliografia recomendada

1. Sousa, J. P. & Gomes, J. P. (2016). Apontamentos da disciplina de Serviços de Internet. ESACT/IPB.
2. António P. F. (2015). Informática e Tecnologias da Informação, Edições Sílabo. ISBN: 9789726187844
3. Ribeiro, N. (2012). Multimédia e Tecnologias Interativas (5ª Edição Atualizada e Aumentada). FCA. ISBN: 978-972-722-744-0.
4. Coelho, P. (2017). Internet das Coisas - Introdução Prática. FCA. ISBN: 978-972-722-849-2.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Para cada tópico do programa será feita uma introdução teórica ao mesmo, utilizando o método expositivo, bem como o método interrogativo. Para cada tópico do programa será também feita uma abordagem prática, utilizando o método demonstrativo.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 50% (Duas prova escritas. Nota mínima de 7 valores.)
 - Trabalhos Laboratoriais - 50% (Fichas práticas. Nota mínima 7 valores.)
2. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 50% (Exame escrito. Nota mínima 7 valores.)
 - Trabalhos Laboratoriais - 50% (Fichas práticas. Nota mínima 7 valores.)
3. Estudantes em mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso, Especial)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalho sobre um tema. Nota mínima 7 valores.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Elsa Maria Meireles Samoes	Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha	Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha	Luisa Margarida Barata Lopes
29-10-2020	30-10-2020	30-10-2020	04-11-2020