

|                          |   |                   |   |
|--------------------------|---|-------------------|---|
| Unidade Curricular       | Administração de Sistemas e Serviços II | Área Científica   | Redes e Sistemas de Computadores                        |
| Licenciatura em          | Informática e Comunicações              | Escola            | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo |
| Ano Letivo               | 2020/2021                               | Ano Curricular    | 3   |
| Tipo                     | Semestral                               | Semestre          | 2   |
| Horas totais de trabalho | 162                                     | Horas de Contacto | T 15 TP - PL 45 TC - S - E - OT 20 O -                  |
| Nível                    | 1-3                                     | Créditos ECTS     | 6.0   |
| Código                   | 9188-320-3201-00-20                     |                   |   |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Luis Paulo Alves dos Santos

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer as características dos principais protocolos de Internet.
2. Conhecer quais os serviços que suportam as necessidades de informação e comunicação de dados de uma organização.
3. Conhecer o propósito, as funções, instalar, configurar e otimizar os principais serviços de Internet que podem ser encontrados numa organização.
4. Descrever o propósito, as características e o uso dos protocolos na arquitetura TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol)
5. Conhecer o propósito, as funções, instalar, configurar e otimizar servidores que suportem os principais serviços de Internet: Web, mail, ftp, SMTP, POP3, IMAP, LDAP, iCal, VPN e Proxy.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Ter conhecimentos dos conceitos básicos de administração de sistemas.

### Conteúdo da unidade curricular

Aplicações, serviços, protocolos da Camada de Aplicação. Instalação, configuração e otimização de serviços.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Aplicações, serviços, protocolos da Camada de Aplicação
  - O serviço de nomes (DNS).
  - Serviço Web (HTTP).
  - Sistema de Controlo de Versões
  - Serviço de correio electrónico (SMTP/POP3, IMAP).
  - Serviços de Diretoria (X. 500, LDAP).
  - Serviços Groupware.
  - Serviço de acesso remoto: VPN.
  - Serviço Proxy.
2. Instalação, configuração e otimização nos seguintes tipos de servidores
  - Servidor Web.
  - Servidor DNS.
  - Servidor de CVS.
  - Servidor de correio SMTP.
  - Servidor POP3/IMAP4.
  - Servidor LDAP.
  - Servidor de Groupware.
  - Servidor VPN.
  - Servidor proxy.

### Bibliografia recomendada

1. Sousa, J. P. (2012). Apontamentos de Administração de Sistemas e Serviços II. ESACT.
2. Limoncelli, T. A. (2007). The Practice of System and Network Administration. Second Edition. Addison Wesley. ISBN-13: 978-0321492661
3. Nemeth, E. et. al (2010). UNIX and Linux System Administration Handbook (4th Edition). Prentice Hall. ISBN-13: 978-0131480056
4. Redmond, T. (2010). Microsoft Exchange Server 2010 Inside Out. Microsoft Press. ISBN-13: 978-0735640610
5. IETF. RFCs disponíveis no Web Site do Internet Engineering Task Force. [www.ietf.org/rfc](http://www.ietf.org/rfc). retrieved: 2012.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Para cada tema curricular são propostos periodicamente, com a antecedência necessária, módulos de trabalho com: explanação dos conteúdos; resolução de problemas orientada; trabalhos propostos. As aulas serão orientadas no sentido de: partilhar sucessos e dificuldades; explorar exemplos ligados a casos práticos; discutir a resolução de trabalhos.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 70% (Compreende a realização de um trabalho prático. Nota mínima de 8 valores.)
  - Prova Intercalar Escrita - 30% (Duas provas escritas. Nota mínima 8 valores)
2. Avaliação distribuída - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 70% (Compreende a realização de um trabalho prático. Nota mínima de 8 valores.)
  - Exame Final Escrito - 30% (Uma prova escrita. Nota mínima 8 valores)
3. Estudantes em mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalho prático sobre um tema.)

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

|                             |  |  |                              |
|-----------------------------|--|--|------------------------------|
| Luis Paulo Alves dos Santos | Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha | Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha | Luisa Margarida Barata Lopes |
| 26-02-2021                  | 12-03-2021                             | 12-03-2021                             | 16-03-2021                   |