

Unidade Curricular	Operações e logística		Área Científica	Saúde	
	Pós-Graduação em Gestão em Enfermagem		Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança	
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1	Nível	
Tipo	Semestral	Semestre	1	Créditos ECTS	2.0
				Código	5042-678-1107-00-19
Horas totais de trabalho	54	Horas de Contacto	T -	TP 10	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Eugénia Maria Garcia Jorge Anes

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer a importância da logística nos serviços de saúde;
2. Identificar os aspectos que distinguem a logística na área da saúde da logística empresarial;
3. Conhecer modelos que possam contribuir para o processo de tomada de decisão;
4. Identificar os pressupostos e utilização dos modelos.

#### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não se aplica

#### Conteúdo da unidade curricular

O conceito de logística nos serviços de saúde. A gestão da cadeia de aprovisionamento. O conceito de serviço ao cliente no contexto da saúde. Modelos de gestão de recursos materiais e humanos. Problemas de transporte. Estratégias de localização.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à logística
  - A logística
  - A logística nos serviços de saúde
  - Cadeia de aprovisionamento
  - Serviço ao cliente
2. Modelos de gestão de recursos
  - Gestão de existências
  - Abordagens Lean
  - Modelos de afetação de recursos
3. Modelos de gestão operacional de recursos humanos
  - Problemas de construção de escalas de serviço
  - Modelos de filas de espera
4. Problemas de transportes
5. Problemas de localização

#### Bibliografia recomendada

1. COSTA, J.P.; DIAS, J.M.; GODINHO, P.M.C. (2017). Logística. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2ª Edição.
2. Valadares Tavares, L.; Carvalho Oliveira, R.; Themido, I. & Nunes Correia, F. (1997). Investigação Operacional.
3. Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2016). Logística na Saúde, 3ª edição: Edições Sílabo.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e autoaprendizagem orientada pelo docente.

#### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 100%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

#### Língua em que é ministrada

Português

#### Validação Eletrónica

Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	Andre Filipe Morais Pinto Novo	Hélder Jaime Fernandes	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
09-11-2019	09-11-2019	12-11-2019	12-11-2019